

# CONNECT\_ECHANGE J+1/3 ans

Contrat d'échange anticipé du matériel sous 24 h ouvrées - durée 3 ans

Votre interlocuteur :  
service technique  
[rma@connectdata.fr](mailto:rma@connectdata.fr)  
Tél : 01 60 13 70 10  
Fax technique : 01 60 13 70 12



**NUMERO DE CONTRAT : CE3-xxxxxx**

Valable à partir du :	13/06/2008	échéance :	30/06/2011
-----------------------	------------	------------	------------

Client :

Contact : **CONTRAT NON VALIDE/MODELE INTERNET**

Adresse de facturation :

Adresse de livraison :

Tél. :	Email :	Fax :
--------	---------	-------

N° de commande originale client :

## EQUIPEMENTS COUVERTS PAR CE CONTRAT

<u>Référence produit</u>	<u>Qté</u>	<u>N° de série</u>

Redevance totale HT pour contrat CONNECT\_ECHANGE J+1/3ans

## Conditions d'utilisation

- Toute panne doit d'abord être enregistrée par téléphone et confirmé par email au support technique de CONNECT DATA. Jours ouvrables du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30, jours fériés exclus sauf accord particulier dûment notifié.

Lors de l'appel, le client devra se munir de son numéro de contrat **CONNECT\_ECHANGE**, ainsi que du numéro de série de l'appareil.

- Si la panne détectée est validée et ne peut être résolue au téléphone, un produit d'échange sera envoyé au client par transporteur express. ATTENTION. Si la panne est signalée avant 15h, l'envoi se fera le jour même et pour tout appel après 15h, l'expédition se fera le lendemain.

- Le client dispose d'un délai d'une semaine pour retourner à CONNECT DATA son produit défectueux (frais de port à sa charge). En cas de non retour du produit défectueux dans ce délai, CONNECT DATA se réserve le droit de facturer des frais au client.

- Le client doit nous renvoyer le matériel à l'adresse de Bièvres, à l'attention du service technique. Merci de noter, de façon bien lisible, sur l'extérieur du carton de suremballage, le n° de contrat **CONNECT\_ECHANGE**. Si l'appareil sous contrat nous est retourné dans un emballage non conforme et qu'il en résulte qu'il soit endommagé ou qu'il arrive détérioré, abîmé, modifié ou utilisé de façon non conforme, la procédure de matériel hors garantie sera appliquée.

## Conditions Générales

- En souscrivant au service **CONNECT\_ECHANGE**, le client reçoit une prestation valable pour une durée de 3 ans, à compter de la date de facture. La prestation ne peut pas être résiliée pendant la durée du contrat, par conséquent, un remboursement total ou partiel de la redevance n'est pas possible.

- Cette prestation n'est fournie qu'en France métropolitaine.

- La commande du service **CONNECT\_ECHANGE** doit être effectuée à l'acquisition du produit ou dans un délai d'un mois suivant l'acquisition de celui-ci

- CONNECT DATA enregistrera automatiquement le nouveau n° de série de l'appareil de remplacement dans le contrat **CONNECT\_ECHANGE**.

- **EXCLUSIONS AU CONTRAT.** La prestation est limitée aux défauts du matériel, c'est à dire un dysfonctionnement qui n'a pas été causé par :

- \* des erreurs de manipulations, une intervention quelconque du client ou d'un tiers,
- \* un accident, une anomalie électrique ou radio électrique, des phénomènes magnétiques ou électromagnétiques dus à l'environnement physique des installations, un cas de force majeure (foudre, inondation, etc..)

- \* une modification du logiciel,

- \* un non-respect des spécifications techniques du constructeur ou des consignes de prudence d'usage.

- **OBLIGATIONS DU CLIENT.** Le client s'engage à :

- \* respecter les règles normales d'utilisation et les spécifications telles que définies dans les manuels et documentations,

- \* effectuer des sauvegardes régulières de toutes ses configurations et données,

- \* communiquer immédiatement à CONNECT DATA toutes modifications de configuration tant logicielle que matérielle,

- \* ne pas réparer ou faire réparer par un tiers les équipements liés au contrat d'échange, sous peine de perdre le bénéfice des présentes, les redevances versées restant acquises à CONNECT DATA.

- CONNECT DATA ne peut être tenu responsable des retards, dégâts, ou manque à une obligation, provoqués par le transporteur. CONNECT DATA s'engage à sélectionner soigneusement le transporteur sur des critères de ponctualité, qualité et fiabilité, et de constamment surveiller ses services.

- Si, lors de la réparation d'un appareil envoyé dans le cadre du contrat **CONNECT\_ECHANGE**, aucun défaut technique n'a pu être constaté, les frais administratifs et de transport seront à la charge du client sous la forme d'un forfait de 600€ ht.

- Les conditions générales du contrat **CONNECT\_ECHANGE** sont soumises au régime du droit français. En cas de litige et à défaut d'accord amiable, le Tribunal de Versailles sera le seul compétent. En cas de non respect des conditions, nous nous réservons le droit de dénoncer le contrat.

CONNECT DATA Route de Gisy Parc Burospace Bâtiment 21 - 91570 BIEVRES - Tel. : +33 (0)1 60 13 70 10 - Fax : +33 (0)1 60 13 70 11  
Agence Sud : 2474 route de Nice N.7 - Les bureaux du Parc - Le logis de Bonneau - 06270 Villeneuve Loubet - tel : 04 92 02 52 52 - fax : 04 92 08 98 99  
S.A au capital de 256 020 euros - NAF 4652 Z - Siret 321 239 287 00089 - RC EVRY 321 239 287