

## UCOPIA pour les hôpitaux et Etablissements de Santé



### Un réseau IP sécurisé pour Améliorer les soins et mieux servir les Patients

- Accès sécurisé au dossier médical et prescription des médicaments au chevet du malade
- Accès Internet pour les patients et visiteurs
- Mutualisation d'une infrastructure IP filaire et sans fil multi services (voix, vidéo, données)
- Obligations légales (secret médical, LCT 2006)

### ➤ Mobilité des personnels soignants et Services aux patients :

L'Etablissement de santé doit répondre à des besoins en prenant en compte un certain nombre de contraintes :

- Accès aux applications métiers (dossier patient, prescription des médicaments) et mobilité des personnels soignants
- Accès internet aux visiteurs : patients, fournisseurs, médecin de ville, ...
- Mobilité des personnels administratifs (gestion des repas)
- Mutualisation de l'infrastructure de communication multi services filaire et sans fil supportant applications métiers, voix, vidéo, géo localisation
- Sécurité des utilisateurs et des informations circulant sur le réseau (confidentialité, traçabilité et contrôle d'accès)
- Intégration aux solutions et aux architectures en place : réseaux filaires, annuaires, VLAN...
- Les obligations légales : l'obligation en vigueur en France et en Europe pour l'organisation de conserver les données de connexion pendant une durée 12 mois en France (décret du 24 mars 2006), et de 6 à 24 mois en Europe (directive 2006/24/CE).

### ➤ La solution UCOPIA

En complément des solutions d'infrastructures IP multi services, UCOPIA répond parfaitement à l'ensemble des besoins de sécurisation et de gestion de la mobilité des établissements de santé.

Toutes ces fonctions sont intégrées dans deux gammes d'appliances : UCOPIA Express et UCOPIA Advance (grands établissements de santé avec prise en compte des besoins métier).

Ces solutions permettent de répondre aux besoins des établissements qui veulent proposer simplement de l'accès web et mail aux patients (services de cancérologie, services aux enfants malades...) et de répondre aux projets mutualisant l'infrastructure pour les applications métiers (gestion du médicament, dossier médical...).

## UCOPIA, la réponse aux besoins des Etablissements de santé.

Le plan Hôpital 2012 incite au déploiement de moyens techniques (Wi-Fi, Terminaux multimédia au lit du patient...) permettant aux personnels soignants d'accéder au dossier médical ainsi qu'aux applications de prescription des soins au chevet des patients. Par ailleurs, l'hôpital est un lieu ouvert où travaillent, passent, séjournent des médecins, des personnels administratifs et des patients, ayant tous des besoins de connexion.

### La réponse UCOPIA aux exigences légales de sécurité et de traçabilité

(décret du 24 mars 2006 en France, 2006/24/CE en Europe)  
Grâce aux mécanismes d'authentification, de contrôle et de filtrage des flux et de journalisation dans une base de données SQL, UCOPIA garantit la sécurité des utilisateurs, du réseau et la traçabilité des connexions. UCOPIA stocke dans un journal l'historique des connexions (qui a fait quoi et quand), mécanisme indispensable pour faire face aux exigences légales de la loi contre le terrorisme dont le décret d'application est paru en Mars 2006 pour la France et en vigueur dans toute la Communauté Européenne au plus tard en 2009..

### Les services aux patients: confort et simplicité

Grâce à l'outil de création de comptes utilisateur UCOPIA, et à l'authentification des patients par portail Web, l'accueil du patient est simple et sans contraintes.

On peut facilement :

- fournir un mot de passe,
- définir les droits (Internet, messagerie, imprimante),
- déterminer les modalités de connexion (par exemple, un crédit de 1 heure dans une salle de repos, ...).
- fournir un coupon contenant les informations nécessaires à la connexion.
- laisser le visiteur se déclarer tout seul sur Internet et lui envoyer immédiatement un mot de passe par SMS sur son téléphone mobile.
- résilier automatiquement les droits du patient à son départ.

Tout ceci peut être accompli par un personnel n'ayant pas de compétences réseau (hôtesse d'accueil, personnel administratif).

### Le choix du modèle économique pour l'établissement de santé

Grâce à UCOPIA, l'établissement de santé peut donner un accès gratuit ou payant en fonction des zones de connexions. (l'accueil, les chambres, les salles de d'attente, les bureaux du personnel). L'Etablissement de santé peut décider de donner l'accès gratuit dans les chambres, et payant dans les salles de d'attente.

Exemple :

- accès gratuit et authentification par sms dans des services spécifiques (cancérologie, ...)
- accès gratuit et authentification par mot de passe dans les chambres
- accès payant par carte bancaire et authentification par mot de passe dans les salles d'attente



### Sécurité : des niveaux adaptés aux catégories de populations

UCOPIA intègre un ensemble complet et robuste de mécanismes de sécurité (authentification forte à base de mot de passe, de certificats, de carte CPS) et permet de définir des profils de sécurité adaptés à différents groupes (personnels soignants, administratifs, patients).

Pour chaque groupe, le mode d'authentification peut être personnalisé ainsi que les droits d'accès aux applications et ressources du réseau. UCOPIA gère dynamiquement les VLANs : Le trafic d'un médecin peut être redirigé très simplement dans le VLAN de son unité de soin tandis que le trafic des patients sera isolé sur un VLAN Patients.

### Administration simple et centralisée

UCOPIA propose un ensemble d'outils d'administration centralisée permettant de gérer les politiques de sécurité et de nomadisme ainsi que l'infrastructure Wi-Fi. L'administrateur peut permettre à un médecin de se connecter sur les différents sites de son hôpital et d'accéder aux mêmes services, quel que soit son lieu de connexion.

### Renforcement de la sécurité sur le réseau filaire

UCOPIA peut également gérer les connexions filaires, pour les postes en libre-service par exemple : authentification, contrôle d'accès, nomadisme. L'environnement de connexion filaire ou sans fil devient ainsi plus sûr et confortable pour les utilisateurs.

## Témoignage du CH Libourne (33)

Le Centre Hospitalier de la ville de Libourne a choisi la solution UCOPIA pour sécuriser l'accès à son réseau Wi-Fi. «Le déploiement de la mobilité pour les professionnels de la santé du CH est une réussite et une offre de service «accès Wi-Fi sécurisé pour tous les patients» sera

déployée très prochainement au sein de notre hôpital», déclare Frédéric Dubrana, Responsable Informatique du Centre Hospitalier de Libourne. « Pour le Centre Hospitalier de Libourne, le bilan aujourd'hui est très positif. »

Frédéric Dubrana, Responsable Informatique  
du Centre Hospitalier de Libourne.