



SECTEURS D'ACTIVITE

Ucopia permet à toutes les organisations de monétiser leur infrastructure Wi-Fi. Nous connectons les visiteurs, les invités, les clients et les audiences de tout réseau Wi-fi de manière sécurisée et sûre et nous permettons aux entreprises, aux stades et aux villes de communiquer avec leurs utilisateurs.



PLUS DE **10,000** SOLUTIONS DEPLOYEES
dont des centaines de grandes entreprises

PLUS DE **30%**
de croissance annuelle

PLUS DE **450 millions** DE TERMINAUX
connectés avec UCOPIA en 2014

Nous **CONNECTONS** les utilisateurs, rendons possible la **GESTION DES HOTSPOTS**, rendons facile le **DEPLOIEMENT** des services et la **COLLECTE** d'information sur les utilisateurs, l'**ANALYSE** des usages des réseaux sans fil et aidons nos clients à **MONETISER** leur Wi-Fi et à favoriser l'**ENGAGEMENT** de leurs clients.



Notre mission est d'aider nos clients à **libérer le potentiel de leur réseau Wi-Fi.**

Nous faisons cela grâce à un **design simple, facile et intuitif** pour une expérience utilisateur exceptionnelle.



EDUCATION

L'apprentissage en ligne est devenu fondamental dans le secteur éducatif. Des écoles primaires aux campus universitaires, tous comptent sur un Wi-Fi et un accès internet de qualité.

Les écoles et universités demandent une connectivité simple mais sécurisée pour un accès aux ressources éducatives et pour naviguer sur internet. Un accès au réseau facile à gérer et à surveiller est donc primordial pour tout établissement scolaire.

Dans tout établissement scolaire, les étudiants, professeurs, parents et autres employés ont besoin d'accéder aux ressources internes et d'échanger des informations. Un contrôle d'accès très fin est primordial pour toute école, collège ou université.

Les besoins clients

- Contrôler les accès par profils, zones, ressources internes
- Filtrage URL
- Limiter la durée des accès
- Accès haute performance avec limitation de bande passante
- Login via réseaux sociaux
- Communiquer des informations importantes au corps étudiant

Les clés du succès de la solution UCOPIA

- Solutions complètes, faciles à déployer et à utiliser
- Authentification simplifiée des nouveaux étudiants
- BYOD - Utilisation professionnelle d'appareils personnels
- Architecture flexible et évolutive
- Nombre de connections simultanées élevé supporté
- Compatibilité avec les services de gestion de l'itinérance des étudiants et professeurs entre les campus (EDUROAM, SHIBBOLETH)
- Filtrage URL
- Portail captif traduit dans 16 langues

Références clients

Plus de 1 500 références

ENTREPRISE

Tout organisme se doit de proposer un accès Wi-Fi pour ses visiteurs. Cet accès doit être facile, idéalement disponible via auto-authentification ou via sponsoring, et ne doit pas impacter le fonctionnement de l'entreprise.

Les organisations qui accueillent un grand nombre de visiteurs, les centres de formation ou les immeubles accueillant plusieurs entreprises reconnaissent l'importance d'un libre-service ou d'un accès sponsorisé plus que toutes autres organisations.

La mobilité en entreprise signifie un accès internet pour les employés, ou qu'ils soient, quel que soit le terminal utilisé. Que ce soit au bureau, à la maison, à l'hôtel ; un ordinateur portable de bureau ou un smartphone personnel. Il est important de s'assurer qu'ils puissent se connecter au réseau facilement et de manière sécurisée.

Les besoins clients

- Accès contrôlés pour les employés et visiteurs
- Authentification sécurisée
- Gestion bande passante
- Intégration avec infrastructures existantes
- Administration centralisée, architecture cloud, virtualisation
- Gestion fine des droits d'accès
- Conformité aux obligations légales

Les clés du succès de la solution UCOPIA

- Certification de sécurité par l'ANSSI
- BYOD et droits d'accès par profil (qui, où, quand, ...)
- Statistiques et rapports
- Architecture flexible et évolutive
- Compatibles avec infrastructure existante (Annuaire, authentification et pare-feu, WI-FI)

Références clients

More than 1,500 references



SANTE

Les instituts hospitaliers comptent sur le Wi-Fi pour consulter les rapports médicaux électroniques, accéder aux diagnostics, effectuer des prescriptions et consulter d'autres applications médicales importantes: Médecins et infirmières peuvent accéder au dossier du patient et utiliser les applications médicales où qu'ils soient dans l'hôpital, tout en autorisant à leur patients et visiteurs de se connecter au même réseau.

Les institutions hospitalières comptent sur le Wi-Fi pour supporter les services cliniques des patients et du personnel ; un accès aux données privées pour les administrateurs, un accès publique pour les patients et visiteurs.

Les besoins clients

- Pour les personnels médicaux : accès aux dossiers patients et confidentialité des données
- Gestion des droits d'accès par groupe (médecins, patients, visiteurs)
- Accès internet gratuit ou payant pour vos patients
- Accès différents par zone (chambre, accueil, ...)
- Gestion de la bande passante
- Conformité aux obligations légales

Références clients

Plus de 1 000 références



HOSPITALITE

Un guest access sur mesure pour répondre aux besoins des hôtels, de la structure familiale aux grandes chaînes et hôtels 5 étoiles. UCOPIA vous permet de connecter votre établissement de manière flexible et efficace tout en restant serein.

Les hôtes passent en moyenne 45 minutes par jour connecté au Wi-Fi, pour lire leurs emails ou regarder des vidéos en ligne. Les sondages démontrent qu'un Wi-Fi gratuit, de bonne qualité, est un critère important dans le choix d'un hôtel.

Les besoins clients

- Accès Wi-Fi simplifié et convivial
- Une interface personnalisée et dans la langue des clients
- Authentification simple et rapide
- Package supérieur pour les clients premium
- Compatible avec l'IT en place (PMS)
- Pas d'assistance technique
- Fidéliser les clients avec des offres promotionnelles, des réductions
- Promouvoir les services (restauration, boutiques, ...)

Références clients

Plus de 3 000 références

Les clés du succès de la solution UCOPIA

- Accueil des clients facile à installer et à exploiter
- Compatible avec votre PMS (certification FIDELIO)
- Portail captif disponible en 16 langues (dont chinois, russe, arabe)
- Personnalisation des pages d'accueil (portail captif)
- Communication en temps réel avec les clients via l'injection de bannières Web



SITES GRAND PUBLIC

UCOPIA permet au public de partager l'instant présent. Accueillir des centaines de milliers d'utilisateurs avec différents profils et terminaux, tout en garantissant une performance et une expérience sans limite. Les lieux à grand public peuvent communiquer des publicités ciblées et envoyer des informations de qualité pour un environnement digital exceptionnel.

Arènes sportives, centres de conventions, stations de train, aéroports et centres commerciaux : les lieux publics ont besoin de proposer une excellente connectivité et des services innovants à leurs visiteurs.

Les besoins clients

- Connexion haute densité (+10 000 visiteurs simultanés)
- Authentification simple, réauthentification automatique
- Gestion bande passante (réseaux sociaux, chat, streaming,...)
- Fidéliser les fans (pass annuels, remises, merchandising,...)
- Messages personnalisés sur le mobile de vos visiteurs
- Permettre aux visiteurs de jouer en ligne et parier

Les clés du succès de la solution UCOPIA

- Authentifier des milliers d'utilisateurs en quelques minutes
- Connecter en un click, authentification via réseaux sociaux
- Collecter des informations clients dans une base de données sécurisée
- Compléter votre CRM et analyser les données
- Créer des campagnes marketing ciblées
- Envoyer des messages en temps réel un client connecté

Références clients

Plus de 500 références

VILLES CONNECTEES

Le Wi-Fi dans les espaces publics peut être offert dans les bâtiments publics comme les offices de tourisme ou les librairies, mais peut également être offert dans la ville entière.

Les villes connectées facilitent les échanges en offrant une connexion efficace, plus rapide et en mettant à disposition des services pour la population et ses visiteurs. Les habitants peuvent se connecter librement, avoir un accès limité, illimité, gratuit ou payant à internet dans plusieurs endroits : stations de train, métro, dans la rue, dans les bibliothèques – n'importe où.

Les besoins clients

- Connectivité simple pour les citoyens et touristes
- Architecture cloud, évolutive
- Tout type de terminaux, toutes les langues
- Environnement digital personnalisé
- Capacité de créer des campagnes marketing ciblées
- Envoi de messages et d'informations ciblées aux clients connectés en temps réel

Références clients

Plus de 2,000 références

Les clés du succès de la solution UCOPIA

- Authentification simple et flexible
- Architecture flexible et évolutive : d'une simple implementation sur site à un cloud privé
- Personnalisation des services pour différentes communautés d'utilisateurs
- Services de géolocalisation: contenu ciblé basé sur la localisation de l'utilisateur
- Services de guidage: parkings, trafic et incidents
- Tourisme: plans éventuels, informations shopping, loisirs et transport
- Collection des données et analytics





OPERATEURS

Les opérateurs souhaitent que leurs clients soient « toujours connectés ». Les services Wi-Fi leur permettent de fidéliser les clients et de construire un meilleur relationnel avec eux, non seulement lorsqu'ils sont chez eux, ou au téléphone, mais aussi lorsqu'ils souhaitent un accès haut débit dans les lieux publics.

Pour les opérateurs, le Wi-Fi représente à la fois l'opportunité de proposer de nouveaux services aux clients et un changement de business modèle.

Les clients attendent du Wi-Fi qu'il soit gratuit et efficace. Pour les opérateurs, le déploiement du Wi-Fi a un coût qui peut être monétisé. Il y a d'ailleurs différents moyens de faire ainsi:

Les besoins clients

- Gérer plusieurs clients sur un même serveur
- Une architecture flexible
- Une authentification simple et facile
- Un environnement personnalisable
- Un outil de monétisation

Les clés du succès de la solution UCOPIA

- Gestion multi-clients
- Flexibilité d'architecture: sur site avec gestion centralisée ou cloud privé.
- Authentification simple et flexible
- Outils de personnalisation de l'environnement digital
- Définition de packs flexibles
- Collection des données et analytiques
- Marketing et monétisation

Références clients

Plus de 50 références



RETAIL

RESEAUX DE POINTS DE VENTE

Rapprochez-vous de vos clients et faites en sorte qu'ils reviennent dans votre boutique en leur proposant une expérience digitale inoubliable. Offrez leur une connectivité simple et personnalisée pour qu'ils deviennent les ambassadeurs de votre marque.

En savoir plus sur vos clients et sur leur navigation en ligne lorsqu'ils sont dans votre magasin vous permet de mieux interagir avec eux et leur proposer des services de qualité et des promotions sur mesures.

Combinez votre présence en ligne avec vos magasins physiques pour intensifier la fidélité de vos clients. Aidez-les à se connecter pour qu'ils puissent consulter les avis clients, comparer les prix et interagir sur les réseaux sociaux pendant leur parcours en magasin. Permettez aux clients, vendeurs et managers de se connecter au sein du centre commercial en les reconnaissant automatiquement à chaque reconnexion.

Les besoins clients

- Une authentification simple des clients
- Une architecture centralisée, flexible et évolutive pour les magasins de toutes tailles
- Une compatibilité avec tout équipement mobile
- Un environnement digital personnalisé
- La création de campagnes marketing très ciblées
- L'envoi de messages à vos clients connectés (promotions, informations)
- Des rapports complets sur le comportement des clients

Références clients

Plus de 450 références

Les clés du succès de la solution UCOPIA

- Authentification simple et flexible permettant de collecter les données personnelles de vos clients (self-registration, authentification via réseaux sociaux) et de les ré-authentifier automatiquement
- Architecture flexible et un modèle de déploiement rentable permettant la gestion de centaines de magasins à partir d'un centre de données unique
- Une expérience digitale en magasin entièrement personnalisable
- Outils d'analytiques permettant l'analyse des données collectées
- Injection web afin d'envoyer du contenu directement à vos clients



CONTACTUS@UCOPIA.COM
WWW.UCOPIA.COM