

# CONNECT\_EXTENSION 3A

Contrat d'extension de garantie à 3 ans

Votre interlocuteur :  
service technique  
[rma@connectdata.fr](mailto:rma@connectdata.fr)  
Tél : 01 60 13 70 10  
Fax technique : 01 60 13 70 12



**NUMERO DE CONTRAT : EXT3A-XXXXX (XXXXX = n° de facture)**

Renseigné par la société Connect Data

Valable à partir du :

échéance :

Client :

Contact : **EXEMPLAIRE NON VALIDE/MODELE INTERNET**

Adresse de facturation :

Adresse de livraison :

Tél. :

Email :

Fax :

N° de commande client.

BL CONNECT DATA n°

## EQUIPEMENTS COUVERTS PAR CE CONTRAT

Référence produit	Qté	N° de série

Redevance totale HT pour contrat CONNECT\_EXTENSION

## Conditions d'utilisation

- Toute panne doit d'abord être enregistrée par téléphone au support technique de CONNECT DATA. Jours ouvrables du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30, jours fériés exclus sauf accord particulier dûment notifié.  
Lors de l'appel, le client devra se munir de son numéro de contrat **CONNECT\_EXTENSION**, ainsi que du numéro de série de l'appareil.

- Avant de nous retourner le produit, il faut au préalable remplir le document Demande de RMA et le retourner au service technique.

- Le client doit nous renvoyer le matériel à l'adresse de Bièvres, à l'attention du service technique. Merci de noter, de façon bien lisible, sur l'extérieur du carton de suremballage, le n° de contrat **CONNECT\_EXTENSION** ainsi que le numéro de RMA. Si l'appareil sous contrat nous est retourné dans un emballage non conforme et qu'il en résulte qu'il soit endommagé ou qu'il arrive détérioré, abîmé, modifié ou utilisé de façon non conforme, la procédure de matériel hors garantie sera appliquée.

## Conditions Générales

- En souscrivant au service **CONNECT\_EXTENSION**, le client reçoit une prestation valable pour une durée de garantie de 3 ans, à compter de la date de facture. La prestation ne peut pas être résiliée pendant la durée du contrat, par conséquent, un remboursement total ou partiel de la redevance n'est pas possible. Ce contrat permet d'assurer la gratuité des réparations retour atelier pendant 3 ans.

- La commande du service **CONNECT\_EXTENSION** doit être effectuée à l'acquisition du produit.

- Le délai de réparation moyen est de 5 à 6 semaines à partir de la date de réception des produits dans nos locaux.

- **EXCLUSIONS AU CONTRAT.** La prestation est limitée aux défauts du matériel, c'est à dire un dysfonctionnement qui n'a pas été causé par :

\* des erreurs de manipulations, une intervention quelconque du client ou d'un tiers,  
\* un accident, des chocs, chutes, rayures, cassures, une anomalie électrique ou radio électrique, des phénomènes magnétiques ou électromagnétiques dus à l'environnement physique des installations, un cas de force majeure (foudre, inondation, surtension, humidité, etc...)

\* une modification du logiciel,

\* un non-respect des spécifications techniques du constructeur ou des consignes de prudence d'usage.

\* sont exclues les parties extérieures, à savoir : les câbles, les prises de courant

- **OBLIGATIONS DU CLIENT.** Le client s'engage à :

\* respecter les règles normales d'utilisation et les spécifications telles que définies dans les manuels et documentations,

\* effectuer des sauvegardes régulières de toutes ses configurations et données,

\* communiquer immédiatement à CONNECT DATA toutes modifications de configuration tant logicielle que matérielle,

\* ne pas réparer ou faire réparer par un tiers les équipements liés au contrat d'échange, sous peine de perdre le bénéfice des présentes, les redevances versées restant acquises à CONNECT DATA.

- Si, lors de la réparation d'un appareil envoyé dans le cadre du contrat **CONNECT\_EXTENSION**, aucun défaut technique n'a pu être constaté, les frais administratifs et de transport seront à la charge du client.

- Les conditions générales du contrat **CONNECT\_EXTENSION** sont soumises au régime du droit français. En cas de litige et à défaut d'accord amiable, le Tribunal de Versailles sera le seul compétent.