



COMMScope®
PartnerPRO®
N E T W O R K

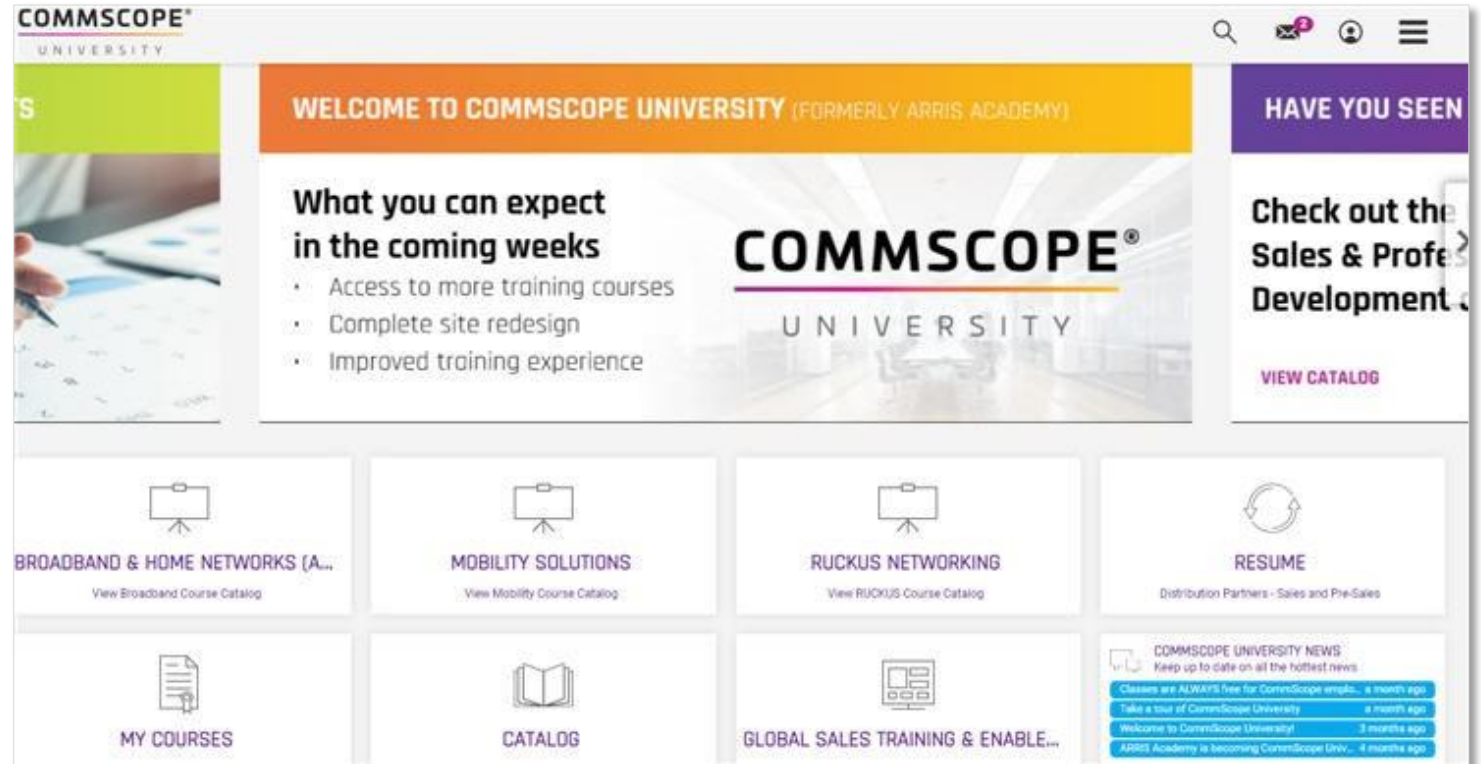
Guide d'accréditation/de certification RUCKUS 2023

Comprendre la formation,
la navigation et la conformité
du Programme Partenaires



RUCKUS® Education Services fournit un contenu technique de référence reconnu par les professionnels des réseaux du monde entier.

En tant que partenaire apprécié, nous offrons une formation de premier ordre garantissant que vous pouvez apporter une réelle valeur ajoutée à vos clients. La participation au programme de partenariat RUCKUS BIG DOGS exige que vous respectiez certaines normes. Cette présentation vous guidera à travers toutes les étapes nécessaires à votre certification



Accéder à la formation des partenaires RUCKUS-Step 1

Step 1:

Assurez-vous d'avoir un compte sur le portail des partenaires RUCKUS



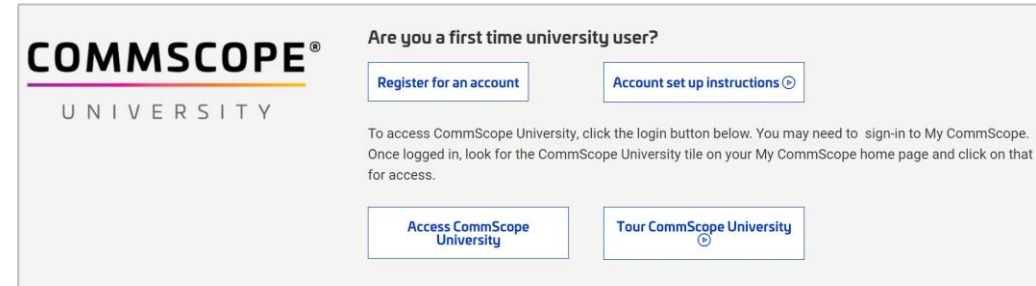
- Si vous n'avez pas encore de compte sur le portail des partenaires RUCKUS, créez-en un [ici](#). Vous devez être un partenaire RUCKUS enregistré pour créer un compte.
 - Vous n'êtes pas un partenaire RUCKUS ? Rejoignez-nous [ici](#) aujourd'hui.
- Les comptes sont activés dans les 24 heures et vous recevrez vos identifiants de connexion de ruckuschannel@commscope.com.
- Vos identifiants de connexion seront sous la forme firstname.lastname@rwbigdog.com. Ceci n'est pas une adresse e-mail. Il s'agit simplement de votre **nom d'utilisateur** pour le portail des partenaires RUCKUS.
- Si vous ne recevez pas vos informations d'identification dans les 24 heures, vérifiez votre dossier spam.
- Contactez ruckuschannel@commscope.com pour plus d'assistance.

***IMPORTANT :** Assurez-vous que l'adresse e-mail de votre entreprise la plus récente est associée à votre compte rwbigdog. Si vous avez besoin d'aide pour mettre à jour l'e-mail de votre entreprise sur votre profil, contactez : ruckuschannel@commscope.com.

Accéder à la formation des partenaires RUCKUS - Step 2

Step 2:

Assurez-vous d'avoir un compte
CommScope University



Toutes les formations du programme partenaire RUCKUS BIG DOGS se trouvent sur le site CommScope University. Pour accéder à la formation des partenaires RUCKUS et la suivre, vous devez disposer d'un compte CommScope University en plus de votre compte sur le portail des partenaires RUCKUS. Ce sont deux portails distincts avec des connexions distinctes.

Voir les instructions ci-dessous sur la façon de créer un compte MyCommScope si vous n'en avez pas déjà un : Utilisez le lien: <https://www.commscope.com/support/training/ruckus-training-and-certifications>.

- Sélectionnez “**Register for an account**” (au bas de la page) pour créer votre compte MyCommScope.
- Compléter l’enregistrement: <https://membership.commscope.com/sspr/public/newuser>.
- Veuillez également visionner la vidéo « Account set up instructions». Celle-ci détaille comment configurer votre compte MyCommScope et demande l'accès à la formation des partenaires RUCKUS.

***IMPORTANT : Vous devez vous inscrire en utilisant l'e-mail de votre entreprise** (votre nom d'utilisateur rwbigdog est utilisé uniquement pour la connexion au portail partenaire RUCKUS et ne peut pas être utilisé pour accéder à la formation RUCKUS à l'Université CommScope). Votre nom d'utilisateur CommScope University doit être **l'adresse e-mail de votre entreprise**. Ne vous inscrivez pas en utilisant une adresse e-mail personnelle, car cela empêchera votre formation et vos certifications d'être correctement liées à votre compte RUCKUS Partner Portal.

Accéder à la formation des partenaires RUCKUS - Step 3

Step 3:

Accéder et suivre la formation des partenaires RUCKUS



Une fois les étapes précédentes terminées, vous pouvez accéder immédiatement à l'Université CommScope sur <https://commscopeuniversity.myabsorb.com/>.

Comment trouver et accéder à la formation des partenaires RUCKUS ?

- Vous pouvez accéder à toutes les formations des partenaires RUCKUS directement à partir de la page de formation du portail des partenaires RUCKUS à l'adresse: <https://partners.ruckuswireless.com/training-and-compliance>.
- Vous pouvez accéder à toutes les formations des partenaires RUCKUS au sein de l'Université CommScope via **Catalog → Product Training → RUCKUS Networking → RUCKUS BIG DOGS Partner Program 2022**. Ou directement ici: <https://commscopeuniversity.myabsorb.com/>

* Si vous êtes un partenaire RUCKUS et que vous recevez un message d'erreur lorsque vous essayez d'accéder à l'un des liens des cours de formation, veuillez contacter [#CommScopeUniversity@commscope.com](mailto:CommScopeUniversity@commscope.com) pour vous assurer que votre compte a été correctement configuré avec les autorisations de partenaire.

Accéder à la formation des partenaires RUCKUS - Résumé

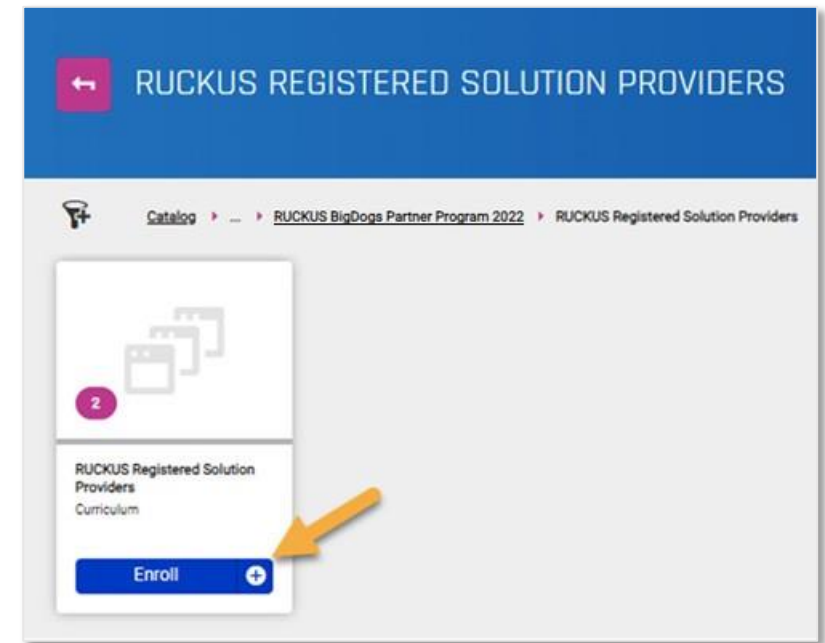
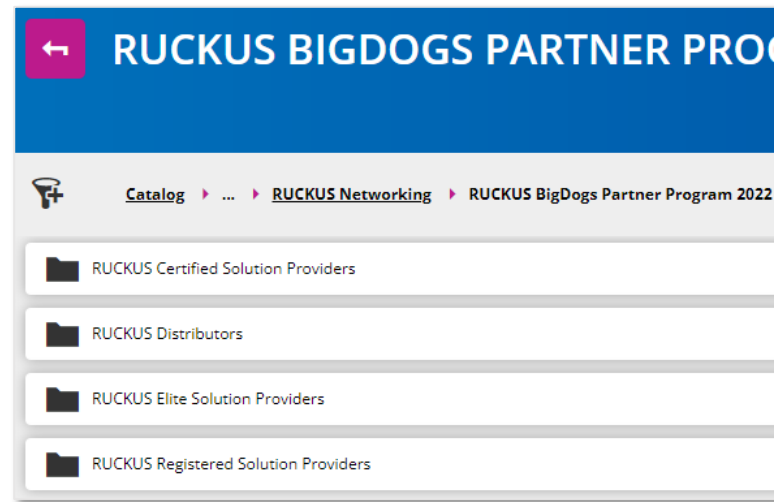
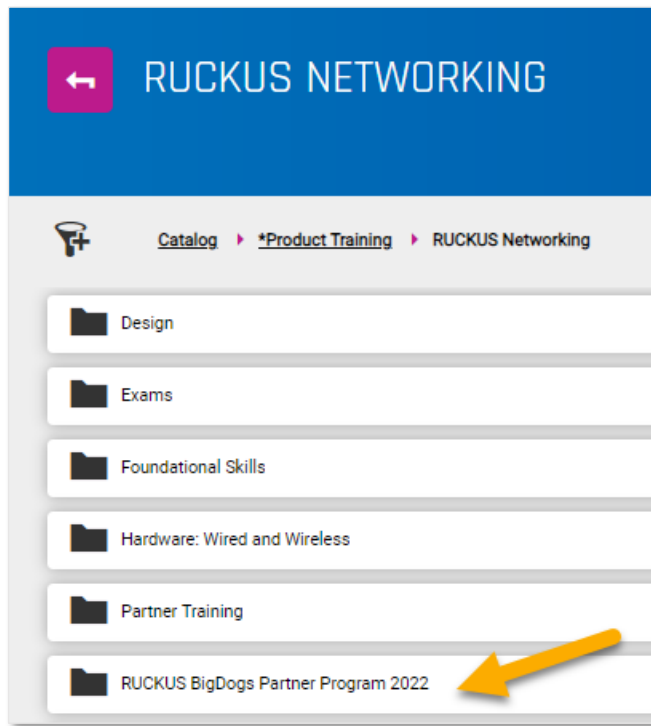
Pour accéder à la formation, aux accréditations et aux certifications du programme de partenariat RUCKUS BIG DOGS et les suivre, vous avez besoin de 2 comptes :

1. RUCKUS Partner Portal Account

- A. Username:
fistname.lastname@rwbigdog.com
- B. Les informations de compte doivent refléter **l'adresse e-mail actuelle de votre entreprise**.
- C. Le portail partenaire RUCKUS contient des liens directs vers toutes les formations du programme partenaire. Les liens mènent directement à l'Université CommScope.
- D. Pour accéder à cette formation, vous devez également avoir un compte **CommScope University**.

2. CommScope University Account

- A. Nom d'utilisateur : votre adresse e-mail professionnelle actuelle
- B. **N'utilisez pas une adresse e-mail personnelle** pour suivre la formation. Il ne sera pas lié à votre dossier de partenaire dans le portail RUCKUS.
- C. Toutes les formations des partenaires RUCKUS sont accessibles et complétées au sein de CommScope University et liées au compte du portail des partenaires RUCKUS en raison de la correspondance des e-mails de l'entreprise entre les deux comptes.
- D. La formation terminée au cours d'une semaine donnée sera reflétée sur votre compte du portail partenaire RUCKUS le mardi suivant.



Pour faciliter l'accès, des programmes sont fournis en se concentrant sur le type de partenaire et la spécialisation

- Sélectionnez le nouveau dossier RUCKUS BIG DOGS Partner Program 2022 dans le catalogue, puis le niveau de partenaire ou la spécialisation appropriée pour afficher les supports de formation disponibles

Ouvrez le curriculum et sélectionnez la classe à lancer (vous devez cliquer sur "S'inscrire")

Les cours et les examens sont également disponibles individuellement en recherchant dans le catalogue ou en utilisant les liens fournis dans les parcours de formation plus loin dans cette présentation

RUCKUS Portfolio Sales Accreditation Exam
Online Course

This course is part of the curriculum: **RUCKUS Solution Providers** 0 / 0 My Courses

Course Content

To receive credit, you must pass the exam with a score of 80% or better.
You have a maximum of three attempts to pass.

Course Content

▲ **RUCKUS Portfolio Sales Accreditation Exam** 1 Lesson(s)

Item	Status	Attempts	Max Attempts	Score	Action
✓ Ruckus Portfolio Sales Accreditation Exam_v4	Completed	1	3	81.25	Certificate

Completed 1/1
100%
Certificate

 [RUCKUS Portfolio Sales Accreditation Ex...](#)



Accéder à vos certificats

- Lorsqu'un cours ou une accréditation est terminé, l'indicateur d'état sur le côté droit de la page du cours affichera le certificat d'achèvement qui l'accompagne.
- Cliquez sur le lien **Certificat** pour l'afficher et le télécharger.
- Certains examens et cours d'accréditation n'affichent PAS les certificats ici car ils sont gérés séparément. Vous recevrez un e-mail contenant des instructions pour accéder à ces certificats et badges numériques.



COMMScope®
PartnerPRO®
NETWORK

Programme de partenariat
RUCKUS BIG DOGS -
Exigences de formation de
base



Exigences de formation des partenaires de base

- Les partenaires RUCKUS doivent obtenir et maintenir certaines accréditations et certifications
- Accréditations — Examens en ligne gratuits à livre ouvert disponibles sur CommScope University
- Certifications—Examens surveillés, payants et en ligne disponibles auprès d'un tiers (RCNA RCWA uniquement)
- Cours - Inclure le contrôle des connaissances de fin de cours qui doit être réussi, tentatives illimitées
- Le tableau décrit les examens et les cours obligatoires et le nombre requis de membres du personnel qui doivent réussir ou terminer, par niveau de partenaire, pour répondre aux exigences de base du partenaire RUCKUS
- Les accréditations techniques sont valables trois ans à compter de la date d'achèvement
- Les accréditations de vente et d'avant-vente sont valables un an à compter de la date d'achèvement

ELITE—WIRELESS FOCUSED PATH* - Wireless Certification • Wired Accreditation		
• RUCKUS Portfolio Sales Training	x1	
• RUCKUS Portfolio SE Pre-Sales Training	x1	
• RCWA RUCKUS Certified Wireless Administrator	x1	
• RICXI RUCKUS ICX Implementer Accreditation	x1	

ou

ELITE—WIRED FOCUSED PATH* - Wired Certification • Wireless Accreditation		
• RUCKUS Portfolio Sales Training	x1	
• RUCKUS Portfolio SE Pre-Sales Training	x1	
• RCNI RUCKUS Certified Network Implementer	x1	
• RASZA RUCKUS Accredited SmartZone Administrator	x1	

ou

ELITE - COMBINATION PATH* - Wired Certification • Wireless Accreditation		
• RUCKUS Portfolio Sales Training	x1	
• RUCKUS Portfolio SE Pre-Sales Training	x1	
• RCNI RUCKUS Certified Network Implementer (or RCNA)	x1	
• RCWA RUCKUS Certified Wireless Administrator	x1	

** RCNA est également acceptée comme alternative à la RCNI.

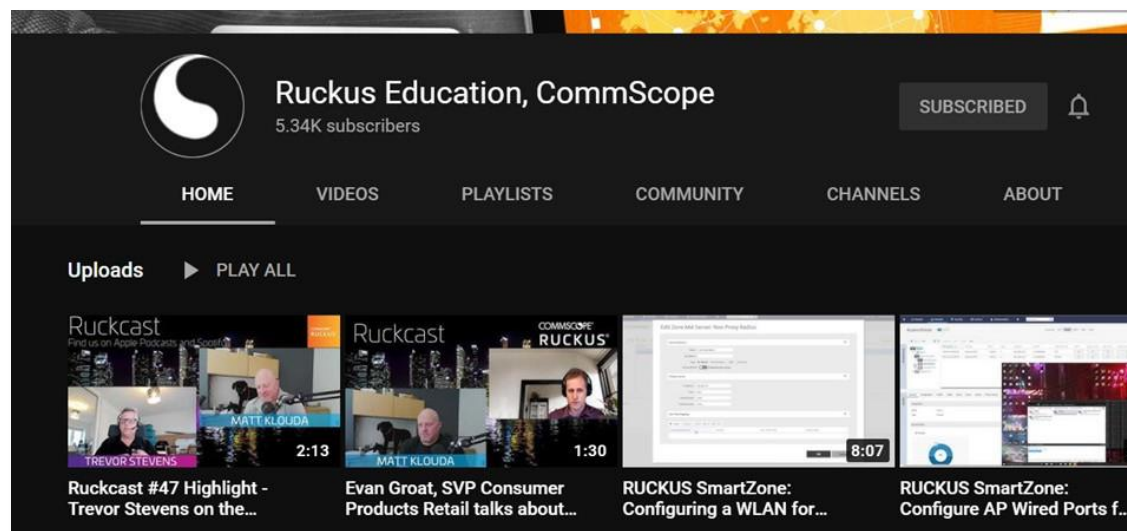
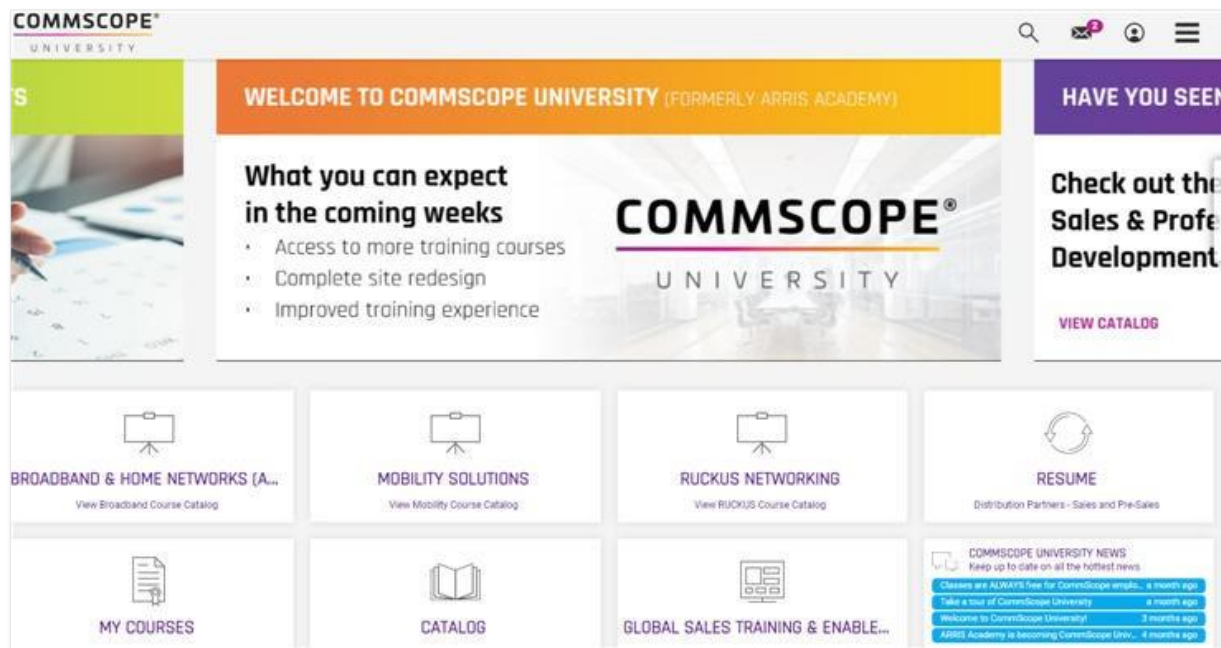
CERTIFIED*	
• RUCKUS Portfolio Sales Training	
• RUCKUS Portfolio SE Pre-Sales Training	
• CLD 200—RUCKUS Cloud Online Training or RUCKUS Accredited SmartZone Administrator (RASZA) Exam or RASZA 200—RUCKUS SmartZone 5.2 Online Training	
• ICX 150—RUCKUS ICX Implementer Online Training Course or RUCKUS ICX Implementer (RICXI) Accreditation Exam	
• RTSF 100—RUCKUS Troubleshooting Fundamentals Training	
• RWD 200—RUCKUS Wi-Fi Design	
• Routing and Switching Protocols (RSP 100) Exam	
• RUCKUS Wi-Fi Fundamentals (RWF 100) Exam	
• RAA 200 – RUCKUS Analytics Administrator Training	

* Pour les fournisseurs de solutions certifiés, une personne est requise par cours..

RUCKUS Education Services fournit un contenu technique supplémentaire visant à accroître votre expertise en matière de réseau Wi-Fi et filaire. Assurez-vous de parcourir notre catalogue sur l'université CommScope et en tant que partenaire, tous la formation en ligne est gratuite pour vous. Assurez-vous également de consulter notre [RUCKUS Education YouTube channel](#) pour une formation plus technique, notre podcast - RUCKCAST et Livestreams.

Pour toute question ou plus d'informations concernant les services éducatifs RUCKUS, veuillez contacter:

Trainingsupport@commscope.com





COMMScope®
PartnerPRO®
NETWORK

Affichage de la conformité
des partenaires dans le
portail des partenaires
RUCKUS



Afficher la conformité (partenaire)

1. Connectez-vous au portail des partenaires
2. Cliquez sur la vignette "Partner Central"
3. Dans l'onglet Accueil, cliquez sur le lien "Afficher la conformité" sur le côté gauche
4. La fenêtre de conformité apparaîtra



Partner Information	
Name:	Your company name
Account Manager:	Name of your account manager
Current RUCKUS BIG DOGS Program Level:	Registered Solution Provider
Industry Detail:	VAR
RUCKUS BIG DOGS Program Compliance Status:	Not Applicable

RUCKUS BIG DOGS Partner Program – Compliance					
Training Type	Course/Accreditation/Certification Name	Course/Accreditation/Certification Count			
		Actual Count	Required Count-"CERTIFIED"	Required Count-"ELITE"	2021 Required Count - "ELITE" (OLD Program)
Sales and Pre-Sales Training Requirements	RUCKUS Portfolio Sales Training	1	1	1	2
	RUCKUS Portfolio SE Pre-Sales Training	1	1	1	2
	RUCKUS Certified Network Associate (RCNA)	0	0	1	0
	RUCKUS Certified Wireless Administrator (RCWA) or valid CWNA	1	0	1	2
	RUCKUS Accredited CloudPath Administrator (RACPA) Exam	2	0	1	2
	RASZA 200 – RUCKUS SmartZone 5.2 Online Training or CLD 200 – RUCKUS Cloud Online Training or RUCKUS Accredited SmartZone Administrator (RASZA) Exam	4	1	0	2
Technical Training Requirements	ICX 150 – RUCKUS ICX Implementer Online Training Course or RUCKUS ICX Implementer (RICXI) Accreditation Exam	2	1	0	2
	RTSF 100- RUCKUS Troubleshooting Fundamentals Training	0	1	0	0
	RWD 200 – RUCKUS Wi-Fi Design	1	1	0	0
	Routing and Switching Protocols (RSP 100) Exam	2	1	0	0
	RUCKUS Wi-Fi Fundamentals (RWF 100) Exam	2	1	0	0
	RAA 200 – RUCKUS Analytics Administrator Training	2	1	0	0

* Pour toute question concernant le programme partenaire ou la conformité à la spécialisation, veuillez contacter Trainingsupport@commscope.com or RuckusChannel@commscope.com.



Merci!

COMMScope®
PartnerPRO®
NETWORK

