



SUPERIOR

Exploitation et Troubleshooting

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront à même de :

- Assurer l'exploitation d'un contrôleur UCOPIA en respectant certaines bonnes pratiques.
- Remplacer un contrôleur UCOPIA défaillant avec reprise de configurations.
- Appliquer des méthodes de troubleshooting sur des problèmes de connexion au travers de la solution UCOPIA.

UCO-SUP

0.5 Jour

A qui s'adresse ce cours ?

La formation s'adresse aux techniciens et chefs de projets des intégrateurs partenaires UCOPIA qui sont en charge de la mise en œuvre de la solution UCOPIA Express, chez leurs clients.

Pré-requis

La formation et les supports de cours sont en français et traiteront de la dernière version de la solution UCOPIA.

Les participants devront :

- Avoir une bonne connaissance des technologies réseau (TCP/IP, modèle OSI, 802.1q et routage).
- S'inscrire directement sur la date souhaitée ou envoyer un mail à formation.ucopia@learneo.com



Description des Ateliers

L'atelier est organisé en binôme. Chaque binôme dispose d'un contrôleur UCOPIA Express, d'un point d'accès Wi-Fi, d'un PC portable Wi-Fi et de câbles réseau. Un réseau local et un accès Internet seront mis à la disposition de l'ensemble des participants.

En confrontant les participants à des scénarii variés, où un incident est remonté, ils devront apprendre à :

- Isoler la cause des problèmes (qui peuvent provenir du réseau, d'une mauvaise configuration du contrôleur UCOPIA...)
- Utiliser les outils de troubleshooting en CLI pour analyser et résoudre les problèmes de configuration
- Restaurer des sauvegardes de configurations

Déroulement du stage

La formation se déroulera sur une demi-journée et comprendra 8 participants maximum.

Chaque participant travaillera sur son ordinateur portable personnel doté d'un port RJ45 et d'une interface réseau sans-fil.

Jour 1	
1/2 journée	<ul style="list-style-type: none">• Supervision et traçabilité des journaux de connexion• Procédures de mise à jour• Prise en main à distance• Sauvegardes automatiques et remplacement de contrôleur UCOPIA défaillant• Bonnes pratiques de configuration• Outils et procédure de troubleshooting• Atelier de troubleshooting