



# Formation UCOPIA SUPERIOR

dispensée par



Exploitation et  
Troubleshooting



## 1 Objectifs

---

A l'issue de la formation, les participants seront à même de :

- Assurer l'exploitation d'un contrôleur UCOPIA en respectant certaines bonnes pratiques.
- Remplacer un contrôleur UCOPIA défaillant avec reprise de configurations.
- Appliquer des méthodes de troubleshooting sur des problèmes de connexion au travers de la solution UCOPIA.

## 2 A qui s'adresse cette formation ?

---

La formation s'adresse aux techniciens et chefs de projets des intégrateurs partenaires UCOPIA qui sont en charge de la mise en œuvre de la solution UCOPIA Express, chez leurs clients.

## 3 Prérequis

---

La formation est en français et nous traiterons de la dernière version de la solution UCOPIA.  
Les participants devront :

- Avoir une bonne connaissance des technologies réseau (TCP/IP, modèle OSI, 802.1q et routage).
- S'inscrire sur la plate-forme UWS en ligne : <https://uws.ucopia.com/admin>
- S'inscrire sur l'extranet UCOPIA <https://extranet.ucopia.com/fr/>
- Passer commande auprès de CONNECT DATA - Référence : CERTIF-SUPERIOR

## 4 Déroulement de la formation

---

La formation se déroulera sur une journée et comprendra 8 participants maximum.

Chaque participant travaillera sur son ordinateur portable personnel doté d'un port RJ45 et d'une interface réseau sans-fil.

<b>JOURNEE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Supervision et traçabilité des journaux de connexion</li><li>■ Procédures de mise à jour</li><li>■ Prise en main à distance</li><li>■ Sauvegardes automatiques et remplacement de contrôleur UCOPIA défaillant</li><li>■ Bonnes pratiques de configuration</li><li>■ Outils et procédure de troubleshooting</li><li>■ Atelier de troubleshooting</li></ul>
----------------	--

## 5 Description de la formation

---

La formation se déroule en binôme. Chaque binôme dispose d'un contrôleur UCOPIA Express, d'un point d'accès Wi-Fi, d'un PC portable Wi-Fi et de câbles réseau. Un réseau local et un accès Internet seront mis à la disposition de l'ensemble des participants.

En confrontant les participants à des scénarios variés, où un incident est remonté, ils devront apprendre à :

- Isoler la cause des problèmes (qui peuvent provenir du réseau, d'une mauvaise configuration du contrôleur UCOPIA...).
- Utiliser les outils de troubleshooting en CLI pour analyser et résoudre les problèmes de configuration.
- Restaurer des sauvegardes de configurations.

## 6 Certification

---

La certification UCOPIA ADVANCED est remise à l'issue de la journée de formation à tout participant qui remplira les conditions suivantes :

- Avoir suivi l'intégralité de la formation.
- Avoir réalisé avec succès les ateliers.
- Avoir répondu au questionnaire de certification ADVANCED, avec un seuil de réussite de 70%.

## 7 Coordonnées

---



Parc Burospace - Bat 21

Route de Gisy

91570 Bièvres – France

✉ : [sales@connectdata.fr](mailto:sales@connectdata.fr)

☎ : +33 1 60 13 70 10

[www.connectdata.fr](http://www.connectdata.fr) suivez-nous sur 