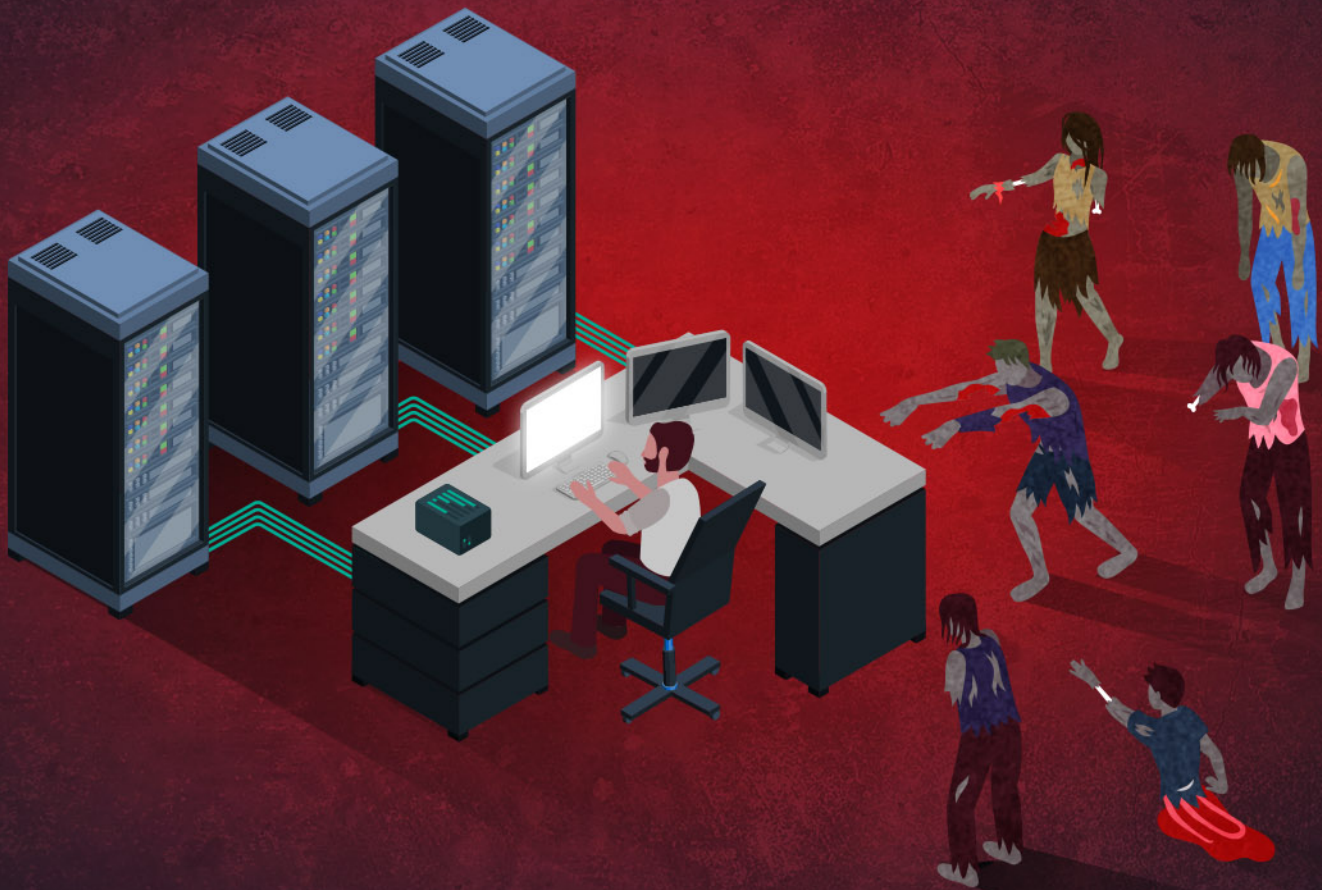


SYSADMIN

BACKUP HORROR STORIES

VOLUME 2



Présenté par

ALTARO



Les administrateurs réseaux rencontrent toutes sortes de situations étranges dans le cadre de leurs activités quotidiennes. Nous le savons !

L'E-book de l'année dernière, SysAdmin Horror Stories Vol. 1, en a mis quelques-unes en évidence. Ce livre a connu un tel succès que nous avons décidé de produire une deuxième édition cette année, et nous avons réussi à rassembler d'autres histoires réelles à partager avec vous, qui sont à la fois drôles et horribles.

Voici une nouvelle série de situations techniques délicates, de terribles et désastreuses mésaventures directement issues des tranchées.

Nous espérons que vous apprécierez chacune de ces histoires !

“ Il s'agit d'une histoire de sauvegarde comme au bon vieux temps : quelqu'un a téléphoné au support technique pour une intervention sur leur petit site distant disposant d'un simple lecteur de bande. (Oui, assistance téléphonique, pas de connexion à distance, une seule bande sur le site !)

Utilisateur: Je ne peux pas faire de sauvegarde aujourd'hui, la bande est pleine.

Assistance: (procéder au formatage de la bande, nettoyer le lecteur, etc.)
OK, laissez-moi passer en revue nos options.

Utilisateur: La bande est pleine...

Assistance: OK, essayons de formater la bande à nouveau.

Utilisateur: La bande est pleine.

Assistance: Attendez - comment savez-vous que la bande est pleine?

Utilisateur: Eh bien, j'écris la date sur l'étiquette de la bande chaque jour et, comme vous pouvez le voir, il n'y a plus de place sur l'étiquette...”

Frank H



“ Un jour, j’ai fait une petite erreur dans les paramètres de rétention de sauvegarde. Je pensais les avoir réglés pour 3 semaines de rétention alors qu’en réalité, je n’avais que 3 jours...Je m’en suis aperçu quand mon système a été touché par un logiciel malveillant après un long week-end d’absence, alors toutes mes données et mes sauvegardes... enfin, vous avez compris. C’est incroyable que j’aie survécu pour raconter l’histoire ! ”

Lode B

“ Je suis assez novice en matière de sauvegarde - une fois, sur nos serveurs SQL, j’ai oublié d’activer les sauvegardes compatibles VSS. Bien sûr, au moment où nous avons eu besoin des fichiers issus de la sauvegarde, ils étaient incohérents... Cette journée a été plutôt mauvaise. ”

Bert T





“ *Ma plus grande histoire d'horreur s'est passée quand j'étais administrateur système et je commençais tout juste à apprendre. On m'a demandé d'ajouter plusieurs extensions de fichiers à bloquer dans notre pare-feu. Bien sûr, j'ai accidentellement supprimé toutes les extensions de fichiers bloquées et autorisées, et j'ai écrasé la bonne sauvegarde de notre pare-feu. J'ai dû reparamétrer le Firewall en réécrivant manuellement les règles relatives aux extensions de fichiers bloqués et autorisés, et ajouter chaque extension à chaque liste. Vivez et apprenez !* ”

Steven L



Office 365 backup and recovery, for mailboxes and files stored within OneDrive & SharePoint Document Libraries

Start 30-day trial

More info



“ Une fois, j'ai oublié de sauvegarder le mot de passe de cryptage pour la sauvegarde de mon propre PC. Bien sûr, quand j'en ai eu besoin, je n'ai pas pu restaurer... Leçon apprise. ”

Joppe B

“ Ma plus grande histoire d'horreur de sauvegarde a sans doute été le déplacement de mes anciens e-mails Exchange vers un PST d'archives, quand je les ai oubliés en changeant d'ordinateur. Naturellement, j'ai effacé les données sur l'ancien ordinateur et mes archives avec. . . Aïe ! ”

Joshua F

“ Une fois, nous avons oublié de faire la sauvegarde de notre NAS de secours redondant. Et lorsque nous avons eu un problème électrique, nous n'avons pas pu récupérer les sauvegardes pendant une semaine, et avons dû attendre l'arrivée de la pièce de rechange... ”

Tony Bek



“ Dans les anciennes années de Windows Server 2003, j'avais l'habitude de sauvegarder mon serveur en utilisant NTBackup. Apparemment, tout se passait bien, et les rapports de sauvegarde étaient absolument corrects. Lorsque le désastre a frappé, j'ai malheureusement découvert que mes sauvegardes étaient quelque peu corrompues. Je n'ai pu récupérer qu'environ 50% de mes données, et seulement après d'innombrables heures passées à utiliser des outils de récupération de fichiers. Cela m'a appris qu'on ne peut pas se fier à un rapport de sauvegarde, mais qu'il faut au contraire vérifier périodiquement que les sauvegardes peuvent être récupérées avec succès. ”

Massimo P

“ Lorsque nous avons déménagé d'une partie du bâtiment à l'autre, j'ai oublié de brancher le dispositif d'archivage, conclusion ; les anciennes archives mensuelles/annuelles n'étaient pas mis à jour...fun, fun, fun! ”

Tim R



“ Cette fois-là, j'ai fait une sauvegarde cryptée dans le Cloud pour un de mes clients qui l'avait demandée. Naturellement, il a perdu le mot de passe. ”

Peter M

“ Dans une volonté de récupérer un peu d'espace disque, nous avons supprimé certains fichiers au début de la chaîne de sauvegarde, rendant ainsi toute notre chaîne de sauvegarde inutilisable. Erreur de débutant! ”

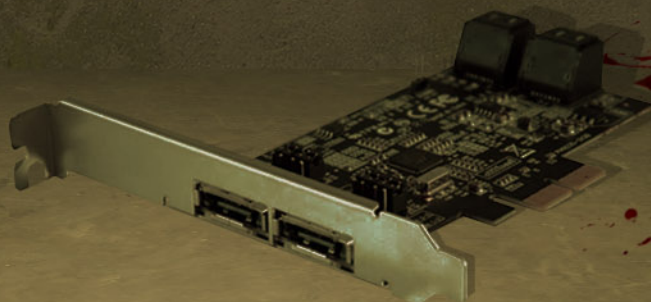
Jack T



16 YEARS

“ C’était en décembre 2018, quelques jours avant que j’installe Altaro VMBackup sur notre serveur Hyper-V. Je venais de commencer mon nouveau rôle de responsable informatique dans une petite société informatique et j’y étais depuis 10 jours. La carte RAID de notre tout nouveau serveur Hyper-V est tombée en panne et a corrompu tous les fichiers du disque, ce qui nous a fait perdre les 12 VMs qui y étaient installées. Aucune sauvegarde n’avait été effectuée auparavant. Nous avons perdu 16 ans de travail en quelques secondes! ”

Benoit O



“ Au début des années 90, je travaillais pour une entreprise qui disposait de deux systèmes de sauvegarde externes Panasonic, qui ressemblaient davantage à des systèmes de disques miroirs. Nos serveurs Novell étaient sauvegardés chaque nuit sur ces deux systèmes. Je suis arrivé un matin et j’ai constaté que le serveur Novell avait planté et que nous ne pouvions pas remettre en service l’un des volumes de disque. Je me suis dit : "Pas de problème, nous avons ces superbes sauvegardes en miroir".

Nous avons installé un nouveau disque dans le serveur Novell et nous allions ensuite restaurer les données. Il s'est avéré que le système de sauvegarde ne fonctionnait plus depuis plusieurs mois et que nous avons perdu beaucoup de données. Le directeur informatique est allé voir chaque chef de service afin d’expliquer ce qui s’est passé et s’excuser. Ce n’était pas le bon jour pour être dans le service IT! ”

Michael B

“ À l’époque, nous avions une assez bonne configuration pour les sauvegardes. Sauf que nous avons oublié de fournir un emplacement secondaire/Cloud, et lorsqu’un incendie s’est déclenché, toutes nos sauvegardes auraient pu être détruites. Heureusement pour nous, le stockage principal a été sauvé avant qu’il ne soit détruit par le feu ou par l’eau des pompiers. Ouf! ”

Rob S

REC ● 🔋

00:03:05:14



“ J'avais fait des mises à jour pour notre logiciel de caméra de sécurité (W2008 R2 base VM) comme je l'avais toujours fait. J'avais déjà pris un instantané auparavant, mais malheureusement, quelque chose a mal tourné. Le logiciel à l'intérieur de la VM est devenu fou, et les services se sont fermés. Logiquement, je suis revenu à l'instantané que j'avais pris et j'ai été surpris... La même chose continuait de se produire. J'avais aussi une réplique, qui avait été faite 20 heures avant l'incident, alors je l'ai récupérée, je l'ai mise sous tension et pourtant, le problème a persisté. Naturellement, je n'avais pas de véritable sauvegarde. Pendant une semaine nous n'avions aucun système de sécurité/surveillance, parce que j'avais essayé de "réparer" le logiciel et le système d'exploitation (sans succès). J'ai fini par reconstruire toute la VM, à partir de zéro. Leçon apprise : si j'avais eu une sauvegarde, il n'aurait fallu que quelques clics et une tasse de thé. ”

Damian W



A fast, affordable, high performance Virtual Machine backup and replication solution for Hyper-V and VMware

[Download 30-day Trial](#)

[More info](#)

“ Une fois, j'ai dû rechercher un vieux fichier .doc, caché dans l'historique de 50 bandes à cause d'une mauvaise mise à jour du serveur de sauvegarde avec Backup Exec. Sans surprise, le serveur a planté, et nous avons dû réinstaller et inventorier toutes les bandes. Nous avons finalement réussi, mais nous n'y sommes parvenus que quelques jours plus tard. ”

Pierre D

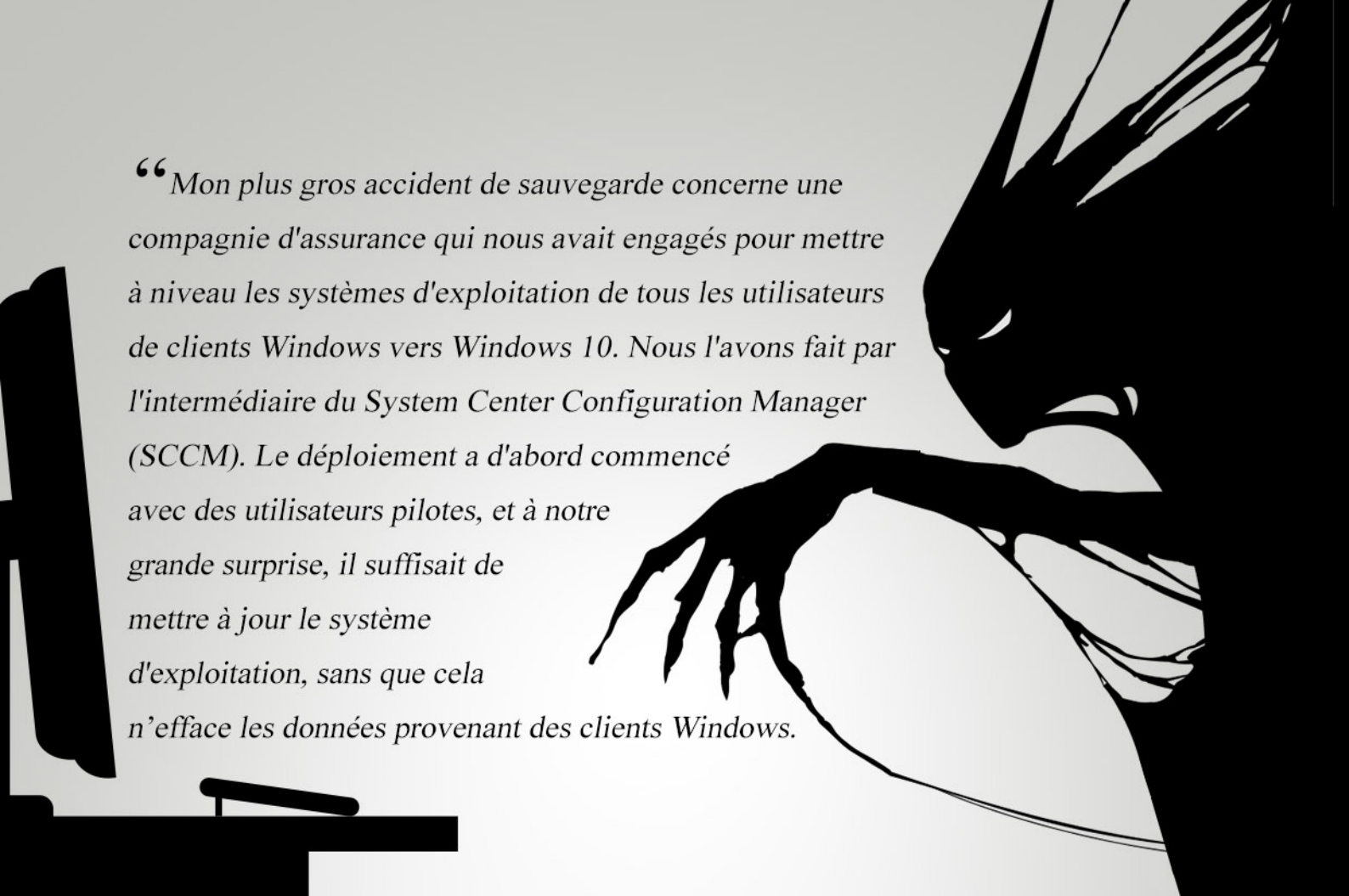
“ À l'époque, nous utilisions Symantec Backup Exec et notre stockage réseau a complètement échoué pendant un week-end de vacances, au printemps 2016. Lorsque nous sommes revenus et avons essayé de restaurer les sauvegardes, elles étaient également corrompues ! Après avoir paniqué, nous avons réussi à récupérer les données de la matrice RAID défectueuse, et nous avons finalement tout récupéré. Mais à vrai dire, cela a pris beaucoup plus de temps qu'il n'aurait fallu. ”

Gary N.

“ Nous avions autrefois un NAS qui stockait toutes nos sauvegardes. Nous n'avons pas remarqué qu'un des disques du raid était en panne, et quand le second disque est mort, nous avons perdu toutes nos sauvegardes... Dure journée. ”

Bart B





“Mon plus gros accident de sauvegarde concerne une compagnie d'assurance qui nous avait engagés pour mettre à niveau les systèmes d'exploitation de tous les utilisateurs de clients Windows vers Windows 10. Nous l'avons fait par l'intermédiaire du System Center Configuration Manager (SCCM). Le déploiement a d'abord commencé avec des utilisateurs pilotes, et à notre grande surprise, il suffisait de mettre à jour le système d'exploitation, sans que cela n'efface les données provenant des clients Windows.

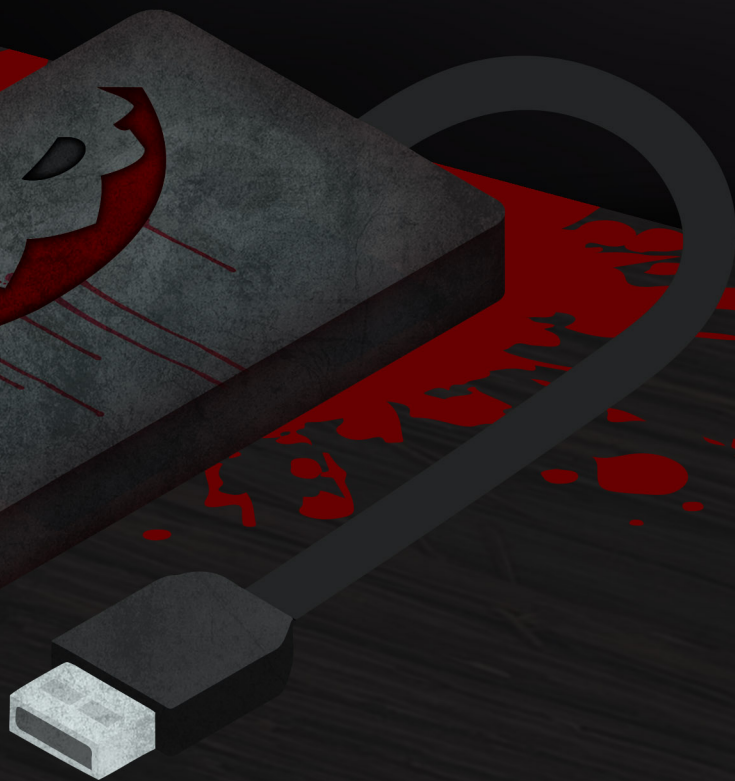
Mais la séquence de tâches du système consistait à effacer toutes les données des machines et à mettre à niveau le système d'exploitation en effaçant complètement les données des utilisateurs. Le temps était compté pour notre déploiement - comme nous avons pris beaucoup de temps dans ce projet, nous avons été obligés de faire une sauvegarde manuelle de toutes les données des utilisateurs via les disques durs et les lecteurs flash avant de faire la mise à niveau. Nous avons dû nous déplacer sur les bureaux de chaque utilisateur (plus de 2000 utilisateurs) avec des disques durs de 1 To pour sauvegarder toutes les données des utilisateurs avant la mise à niveau. Le plus drôle, c'est que la mise à niveau se faisait en dehors des heures de travail, c'est-à-dire de 17 heures à 5 heures du matin, et que nous avions un délai à respecter. Nous devons effectuer ces tâches sur chaque PC utilisateur : sauvegarder toutes les données des utilisateurs sur un disque dur, mettre à niveau le PC et restaurer les données des utilisateurs sur la machine. Et tout cela avant que les utilisateurs ne se présentent au travail le lendemain matin! ”

Njuguna J.

“ J'avais utilisé un disque dur externe pour avoir une sauvegarde "hors ligne" de mes données. Je faisais une sauvegarde complète tous les trois mois, puis je détachais le disque après chaque sauvegarde, je le rattachais et je faisais des sauvegardes (il était donc hors ligne si nous étions touchés par un logiciel malveillant). Je n'avais fait qu'un an de cycles (plusieurs To d'espace restant sur le disque) ; en le branchant la semaine dernière, le disque était devenu méconnaissable pour Windows. Je l'ai essayé sur trois PC différents.

"Pas de problème", ai-je pensé, "je peux juste sortir le disque du boîtier et le faire fonctionner sur un support USB". Eh bien, il s'avère que ce fabricant a utilisé une connexion propriétaire à l'arrière du disque... pas une connexion SATA standard, comme la plupart des autres boîtiers de disque que j'ai rencontrés. Inutile de dire que je n'achèterai plus JAMAIS de disque dur de ce fabricant pour cette raison. Il est pratiquement inutilisable et irrécupérable à ce stade. Toutes mes sauvegardes historiques ont disparu. ”

Christopher N





“ Laissez-moi vous parler de mon grand Reformat Horror Story de 2008. J'allais enfin me débarrasser de Win ME, et il va sans dire que je m'en souviendrais. J'ai consciencieusement sauvegardé tous mes fichiers sur DVD, mais mon ultime bêtise de 2008 a été de **NE PAS VÉRIFIER MES BACKUPS**.

Tout avait disparu. J'ai pu récupérer une partie de ma collection de musique sur mes iPods et mes CD de mixage, mais tant de choses ont été perdues ce jour-là! ”

Jennifer M



Hyper-V, VMware and physical server backup services to all your customers at the most accessible price in the industry.

[Start 30-day trial](#)

[More info](#)

ALTARO BACKUP

HYPER-V | VMWARE | PHYSICAL | ENDPOINT | OFFICE 365

VM Backup

Solution primée de sauvegarde et de réplication de machines virtuelles pour les environnements Hyper-V et VMware, offrant des fonctionnalités puissantes et optimisées pour les entreprises. [En savoir plus.](#)

Office 365 Backup

Vous permet de sauvegarder et de restaurer toutes vos boîtes aux lettres et tous vos fichiers Office 365 stockés sur OneDrive, Sharepoint et Teams via une console en ligne, moyennant un abonnement mensuel. [En savoir plus.](#)

EndPoint Backup for MSPs

Permet aux fournisseurs de services managés (MSPs) de sauvegarder les fichiers de milliers d'ordinateurs (de bureau ou portables) Windows sur site et en itinérance, chez plusieurs clients. Les MSPs peuvent gérer les sauvegardes de manière centralisée via une console en ligne multi-tenant, sur la base d'un abonnement mensuel. Le support est assuré 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, avec une réponse aux appels en moins de 30 secondes. [En savoir plus.](#)

Physical Server Backup

Une solution de sauvegarde (P to V) qui permet aux clients de sauvegarder leurs serveurs physiques et de les restaurer dans un environnement virtuel. [En savoir plus.](#)

NOUS ESPÉRONS QUE VOUS AVEZ APPRÉCIÉ CES
HISTOIRES VRAIES, TIRÉES DES AVENTURES
QUOTIDIENNES D'ADMINISTRATEURS RESEAUX À
TRAVERS LE MONDE. POUR PLUS DE FRISONS ET DE
SENSATIONS FORTES, CONSULTEZ NOTRE
SYSADMIN HORROR STORIES VOL.1.



www.altaro.com