



Formation UCOPIA SUPERIOR

dispensée par



Exploitation et
Troubleshooting



1 Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront à même de :

- Assurer l'exploitation d'un contrôleur UCOPIA en respectant certaines bonnes pratiques.
- Remplacer un contrôleur UCOPIA défaillant avec reprise de configurations.
- Appliquer des méthodes de troubleshooting sur des problèmes de connexion au travers de la solution UCOPIA.

2 A qui s'adresse cette formation ?

La formation s'adresse aux techniciens et chefs de projets des intégrateurs partenaires UCOPIA qui sont en charge de la mise en œuvre de la solution UCOPIA Express, chez leurs clients.

3 Prérequis

La formation et les supports de cours sont en français et traiteront de la dernière version de la solution UCOPIA.

Les participants devront :

- Avoir une bonne connaissance des technologies réseau (TCP/IP, modèle OSI, 802.1q et routage).
- Afin de vous permettre d'utiliser la plate-forme web Ucopia Web Services (UWS), merci de faire la demande d'inscription à UWS. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur [ce lien](#) et d'indiquer les informations demandées.
- Pour accéder à l'extranet dédié aux partenaires, avec les documentations, FAQ, demande de support, etc..., vous pouvez vous rendre sur [ce lien](#) et créer un compte.
- Passer commande auprès de CONNECT DATA - Référence : CERTIF-SUPERIOR

4 Déroulement de la formation

La formation se déroulera sur une journée et comprendra 8 participants maximum.

Chaque participant travaillera sur son ordinateur portable personnel doté d'un port RJ45 et d'une interface réseau sans-fil.

JOURNEE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Supervision et traçabilité des journaux de connexion ■ Procédures de mise à jour ■ Prise en main à distance ■ Sauvegardes automatiques et remplacement de contrôleur UCOPIA défaillant ■ Bonnes pratiques de configuration ■ Outils et procédure de troubleshooting ■ Atelier de troubleshooting
----------------	--

5 Description de la formation

La formation se déroule en binôme. Chaque binôme dispose d'un contrôleur UCOPIA Express, d'un point d'accès Wi-Fi, d'un PC portable Wi-Fi et de câbles réseau. Un réseau local et un accès Internet seront mis à la disposition de l'ensemble des participants.

En confrontant les participants à des scénarios variés, où un incident est remonté, ils devront apprendre à :

- Isoler la cause des problèmes (qui peuvent provenir du réseau, d'une mauvaise configuration du contrôleur UCOPIA...).
- Utiliser les outils de troubleshooting en CLI pour analyser et résoudre les problèmes de configuration.
- Restaurer des sauvegardes de configurations.

6 Certification

La certification UCOPIA ADVANCED est remise à l'issue de la journée de formation à tout participant qui remplira les conditions suivantes :

- Avoir suivi l'intégralité de la formation.
- Avoir réalisé avec succès les ateliers.
- Avoir répondu au questionnaire de certification ADVANCED, avec un seuil de réussite de 70%.

7 Coordonnées



Parc Burospace - Bat 21

Route de Gisy

91570 Bièvres – France

✉ : sales@connectdata.fr

☎ : +33 1 60 13 70 10

www.connectdata.fr suivez-nous sur 