

UCOPIA TRADE-IN

L'offre Trade-in est un programme d'échange matériel

Merci de renvoyer ce formulaire rempli lors du passage de la commande Aucune commande ne sera traitée sans ce formulaire

- **Concept du programme Trade-in :**
 - Réserve pour les serveurs physiques exclusivement,
 - La garantie des serveurs UCOPIA est de 5 années maximum,
 - À l'issue de la 5e année, le matériel doit être changé grâce à l'offre Trade-In,
 - Un Trade-in est composée d'un nouveau serveur, de Set-up FEES, et d'une maintenance 3 à 5 ans (la licence étant valable à vie),
- **Dans le cadre de ce programme des SET-UP FEES sont vendues pour :**
 - Le transfert administratif de la licence depuis l'ancien matériel vers le nouveau matériel
 - La possibilité pour les partenaires de contacter le support UCOPIA pour un accompagnement à distance sur la procédure de migration
 - *Transcription de configuration (prérequis de version en n-2 et ne concerne pas le visuel du portail captif) - Migration des journaux utilisateurs*
 - *Pendant les horaires standard du support UCOPIA (9h – 18h)*
- **Validation de la licence :**
 - **Le nouveau boîtier dispose d'une licence temporaire de 3 mois.**
 - **Afin de valider votre licence, vous devez impérativement (excepté pour les DOM TOM et l'Afrique Francophone) nous renvoyer l'ancien serveur dans un délai de 3 mois à l'adresse ci-après UCOPIA - Weblib – CAP19 Local 309 13 Rue Georges Auric – 75019 PARIS – France - A l'attention du « service support »**
- **WEBLIB UCOPIA s'engage :**
 - Les serveurs qui nous sont renvoyés sont recyclés (et non réutilisés). Cela est pris en charge par <https://mikro-service.fr> qui sous-traite à <https://www.eco-systemes.fr>
 - Les disques sont donc détruits lors du recyclage.

Revendeur :

Contact Revendeur :

Nom du client final :

Numéro de série de l'ancien serveur :

Date, signature, cachet du partenaire