



Programmes de
certification partenaires.

Comprendre et naviguer dans les
menus de formation.

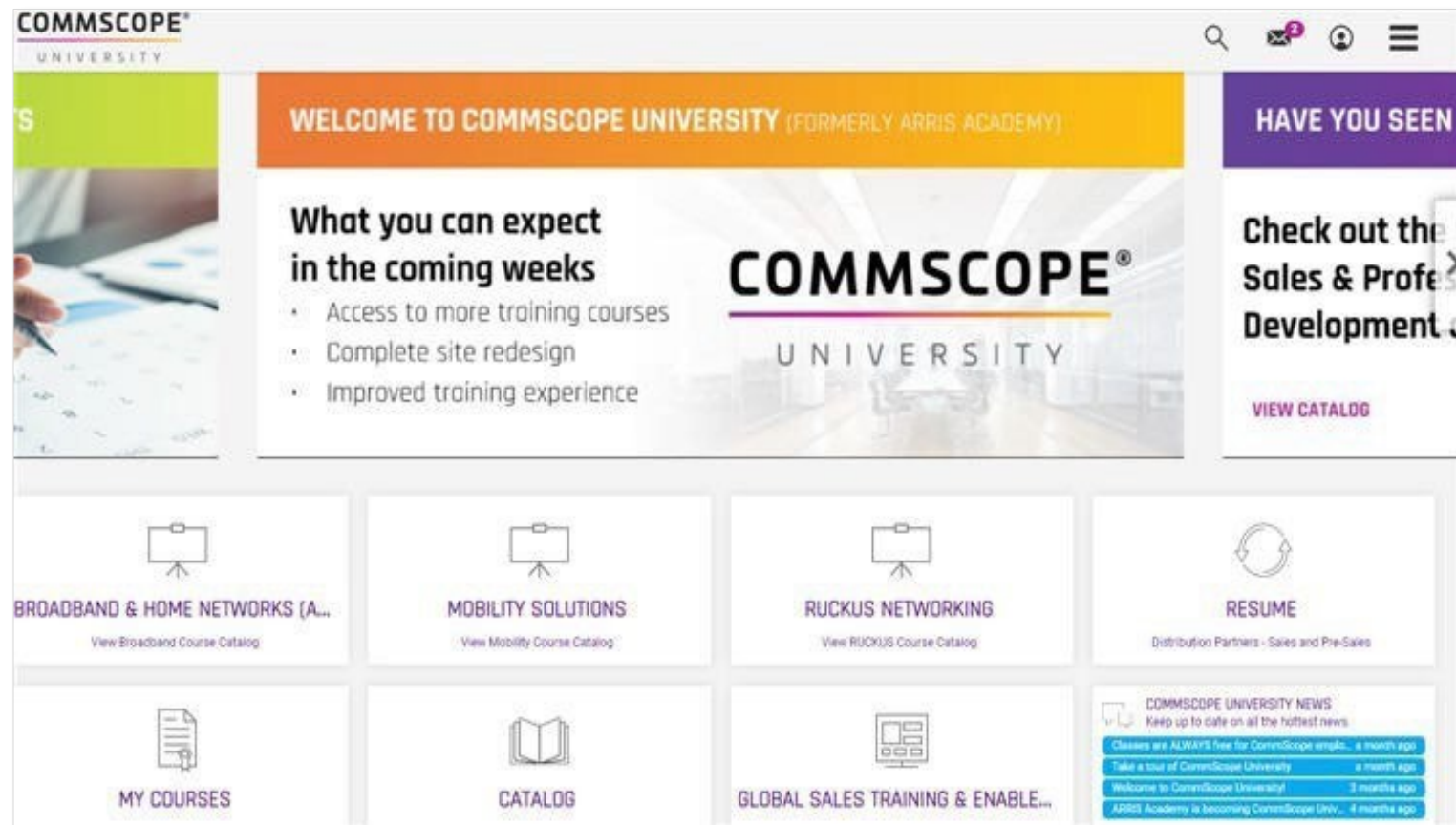


RUCKUS® Education Services fournit un contenu technique de référence reconnu par les professionnels des réseaux du monde entier.

En tant que partenaire précieux, nous offrons une formation de premier ordre afin que vous puissiez apporter une réelle valeur ajoutée à vos clients.

Pour participer au programme de partenariat RUCKUS BIG DOGS, vous devez répondre à certains standards.

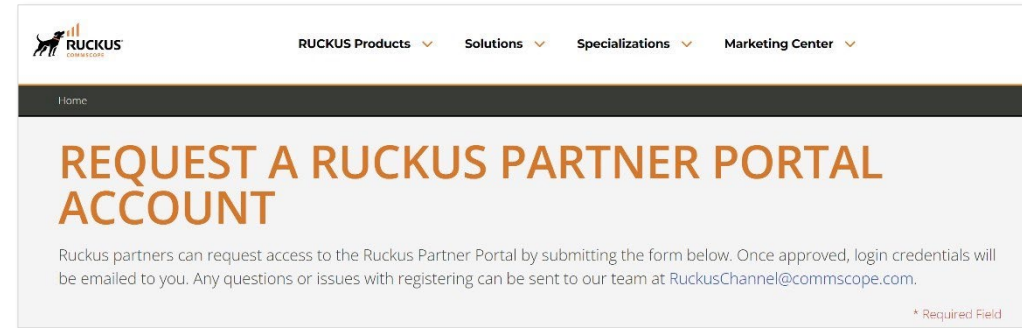
Cette présentation vous guidera à travers les différentes formations et les prérequis.



Accès à la formation des partenaires RUCKUS – Étape 1

Step 1:

Assurez-vous d'avoir un compte sur le portail partenaires RUCKUS



⇒ Vous n'êtes pas encore partenaire RUCKUS ? Rejoignez-nous [ici](#) dès aujourd'hui.

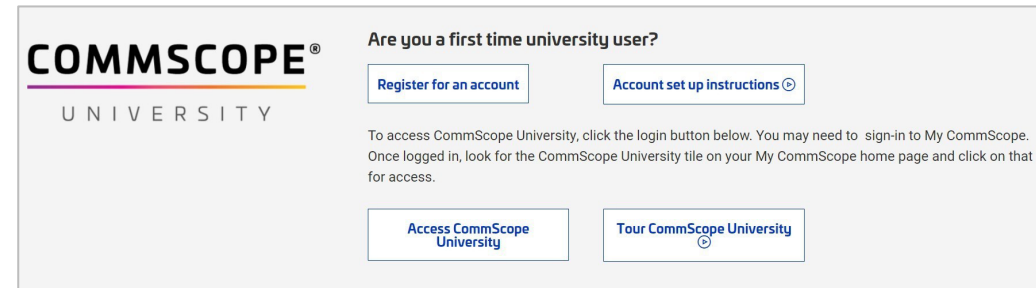
- Si vous êtes partenaire Ruckus et que vous n'avez pas encore de compte sur le portail partenaires RUCKUS, créez-en un [ici](#).
- Les comptes sont activés dans les 24 heures et vous recevrez vos identifiants de connexion de ruckuschannel@commscope.com.
- Vos identifiants de connexion seront sous la forme d'un firstname.lastname@rwbigdog.com. **Il ne s'agit pas d'une adresse e-mail.** Il s'agit simplement de votre **nom d'utilisateur** pour le portail des partenaires RUCKUS.
- Si vous ne recevez pas vos identifiants dans les 24 heures, vérifiez votre dossier spam. Contact ruckuschannel@commscope.com pour une assistance supplémentaire.

***IMPORTANT :** Assurez-vous que l'adresse e-mail la plus récente de votre entreprise est associée à votre compte rwbigdog. Si vous avez besoin d'aide pour mettre à jour l'adresse e-mail de votre entreprise sur votre profil, contactez ruckuschannel@commscope.com.

Accès à la formation des partenaires RUCKUS - Étape 2

Step 2:

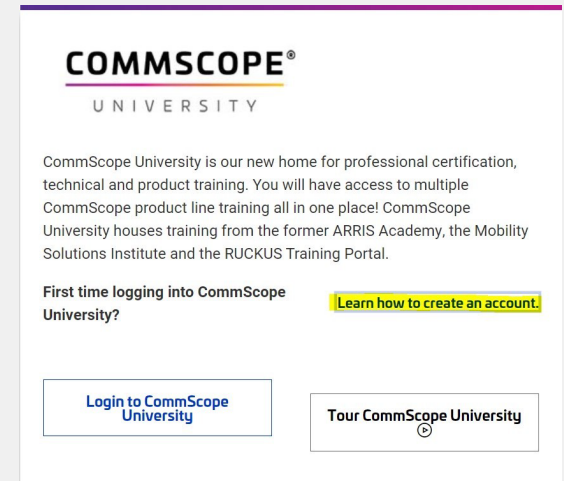
Assurez-vous d'avoir un compte CommScope University



Toutes les formations du programme partenaires RUCKUS BIG DOGS sont sur le site Commscope University. Pour accéder à la formation **RUCKUS Partner** et la suivre, vous devez disposer d'un compte **CommScope University** en plus de votre compte **RUCKUS Partner Portal**. Il s'agit de **deux portails distincts** avec des **identifiants distincts**.

Consultez les instructions ci-dessous sur la façon de créer un compte **MyCommScope** si vous n'en avez pas déjà un :

- Accédez à la section Formation et certifications RUCKUS sur CommScope.com
- Sélectionnez « **Login to CommScope University** » (en bas de la page) pour créer votre compte.
- Ou, terminez l'enregistrement d'un nouvel utilisateur [ici](#) - cliquez sur « **Sign-up** » pour entrer votre e-mail et recevoir un code de vérification pour continuer.
- Veuillez également visionner la vidéo « Learn how to create an account ». Cela vous explique comment configurer votre compte MyCommScope.

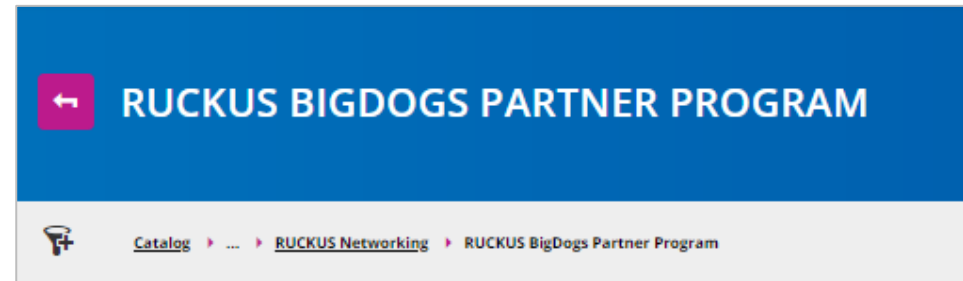


***IMPORTANT :** Vous devez vous inscrire à l'aide de **l'adresse e-mail de votre entreprise** (votre nom d'utilisateur rwbigdog n'est utilisé que pour la connexion au portail des partenaires RUCKUS et ne peut pas être utilisé pour accéder à la formation RUCKUS dans CommScope University). Votre nom d'utilisateur CommScope University doit être **l'adresse e-mail de votre entreprise**. Ne vous inscrivez pas à l'aide d'une adresse e-mail personnelle, car cela empêcherait votre formation et vos certifications d'être correctement liées à votre compte sur le portail des partenaires RUCKUS.

Accès à la formation des partenaires RUCKUS – Étape 3

Step 3:

Accédez et complétez la formation complète des partenaires RUCKUS



Une fois les étapes précédentes terminées, nous vous recommandons **d’attendre ~15 minutes avant de vous connecter pour accéder à la formation RUCKUS dans [CommScope University](#)**.

Cela garantira que votre profil dispose des autorisations « Partenaire » appropriées en fonction du domaine de messagerie de votre entreprise. Encore une fois, si vous vous inscrivez à l’aide d’une adresse e-mail personnelle, votre profil ne sera pas étiqueté comme un compte partenaire et vous ne pourrez pas accéder à la formation partenaires RUCKUS.

Comment trouver et accéder à la formation des partenaires RUCKUS :

- Vous pouvez accéder à tous les programmes de formation RUCKUS Partner directement depuis le [Ruckus Partner Portal training Page](#).
- Vous pouvez accéder à toutes les formations des partenaires RUCKUS au sein de CommScope University via **Catalog → Product Training → RUCKUS Networking → RUCKUS BIG DOGS Partner Program**. Ou directement [ici](#).
- Choisissez le programme adapté au niveau de partenariat souhaité et inscrivez-vous pour consulter/compléter les didacticiels et les examens associés.

***Si vous êtes un partenaire RUCKUS et que vous recevez un message d’erreur lorsque vous essayez d’accéder à l’un des liens du cours de formation, veuillez contacter TrainingSupport@commscope.com pour vous assurer que votre compte a été correctement configuré avec les autorisations du partenaire.**

Accès à la formation des partenaires RUCKUS – Résumé

Afin d'accéder et de suivre les formations, les accréditations et les certifications du programme de partenariat RUCKUS BIG DOGS, vous avez besoin de 2 comptes :

1. RUCKUS Partner Portal Account

- A. Nom d'utilisateur :
fistname.lastname@rwbigdog.com
- B. Les informations de votre compte doivent refléter l'adresse e-mail actuelle de votre entreprise.
- C. Le portail des partenaires RUCKUS contient des liens directs vers toutes les formations du programme de partenariat. Les liens mènent directement aux programmes Commscope University.
- D. Pour accéder à cette formation, vous devez également disposer d'un compte CommScope University.

2. CommScope University Account

- A. Nom d'utilisateur : adresse e-mail actuelle de votre entreprise
- B. N'utilisez pas d'adresse e-mail personnelle pour suivre la formation. Il ne sera pas lié à votre dossier de partenaire dans le portail RUCKUS.
- C. Toutes les formations des partenaires RUCKUS sont accessibles et complétées dans CommScope University et sont liées au compte du portail des partenaires RUCKUS en raison de la correspondance des e-mails de l'entreprise entre les deux comptes.
- D. La formation suivie au cours d'une semaine donnée sera reflétée sur votre compte RUCKUS Partner Portal **le mardi suivant.**



Bénéfices du RUCKUS Partner Program



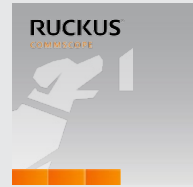
Niveaux de Certifications



REGISTERED

RUCKUS Partner

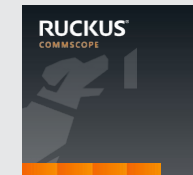
The entry into the RUCKUS BIG DOGS Partner Program. A Registered Partner is authorized to purchase and resell RUCKUS products and has access to the RUCKUS Deal Registration offering.



CERTIFIED

RUCKUS Partner

In addition to the Registered Partner offerings, the Certified Partner receives benefits such as eligibility for market development funds (MDF) and RUCKUS Rewards, access to our specializations and inclusion in the Partner Locator.



ELITE

RUCKUS Partner

Elite Partners will receive the same offerings as a Certified Partner, plus an enhanced MDF offering and access to our VIP rebates and support SKU discounts.



LIFECYCLE ELITE

RUCKUS Partner

At the highest level of our Partner Program, your business will enjoy all benefits listed above in addition to exclusive incentive rewards and concierge support from our highly-trained and certified experts to help you realize and manage the most complex customer deployments.

Certified RUCKUS Partner Training Requirements

Les partenaires certifiés RUCKUS doivent obtenir et maintenir des formations et des accréditations sélectionnées.

Il y a maintenant deux options pour devenir un partenaire certifié :

1. Le parcours traditionnel de formation et d'accréditation en ligne à votre rythme
2. Le NOUVEAU parcours du programme [RUCKUS Accelerated Certified Partner](#)

CERTIFIED* (Strongly recommended for Registered partners)	Small/Medium Countries	Large Countries
RUCKUS Portfolio Sales Training	x1	x1
RUCKUS Portfolio SE Pre-Sales Training	x1	x1
RASZA 200 Configuration, Management, and Troubleshooting SmartZone 6.0 <u>or</u> RUCKUS Accredited SmartZone Administrator (RASZA) Exam	x1	x1
ICX 150—RUCKUS ICX Implementer Online Training Course <u>or</u> RUCKUS ICX Implementer (RICXI) Accreditation Exam	x1	x1
ROne 200 - RUCKUS One Configuration and Management <u>or</u> RUCKUS One Implementer (ROne) Accreditation Exam	x1	x1
RWD 200—RUCKUS Wi-Fi Design AND WSS 200 – Wi-Fi Site Surveys <u>or</u> RUCKUS Accredited Wi-Fi Designer Exam	x1	x1
Routing and Switching Protocols (RSP 100) Exam	x1	x1
RUCKUS Wi-Fi Fundamentals (RWF 100) Exam	x1	x1
RAI 200 RUCKUS AI Implementer <u>or</u> RUCKUS AI Implementer (RAII) Accreditation Exam	x1	x1

OR

CERTIFIED*	Small/Medium Countries	Large Countries
RUCKUS Portfolio Sales Training	x1	x1
RUCKUS Accelerated Certified Partner Program*	x1	x1



Merci!

