



## Point d'accès R370 Guide d'installation rapide

Ce guide d'installation rapide fournit des instructions détaillées sur la manière d'installer et commencer à utiliser votre point d'accès Wi-Fi 7 RUCKUS R370, conçu pour une utilisation en intérieur, avec double radio et compatible IEEE 802.3at.

**REMARQUE:** Le point d'accès R370 requiert les versions suivantes des logiciels : SmartZone (SZ) 7.1.0 ou ultérieure, Unleashed 200.18 ou ultérieure et RUCKUS One R7.1.0.104.

FIGURE 1 Point d'accès R370 : Vue de haut



### Ce guide dans d'autres langues

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 <http://docs.commscope.com/?docs-box>.
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante <http://docs.commscope.com/?docs-box>.
- このガイドの日本語版は <http://docs.commscope.com/?docs-box> でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (<http://docs.commscope.com/?docs-box>) 에서 확인하시기 바랍니다.

- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em <http://docs.commscope.com/?docs-box>
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en <http://docs.commscope.com/?docs-box>

### Avant de commencer

Avant de déployer les produits RUCKUS, veuillez vérifier que le logiciel et la documentation soient bien à jour.

- Les informations sur les versions et autres documents sont disponibles à l'adresse suivante : <http://support.ruckuswireless.com/documents>.
- Les mises à jour logicielles sont disponibles à l'adresse suivante : <http://support.ruckuswireless.com/software>.
- Les informations concernant les garanties sont disponibles à l'adresse suivante : [https://support.ruckuswireless.com/programs-warranty\\_registration](https://support.ruckuswireless.com/programs-warranty_registration).

Avant de déployer votre point d'accès RUCKUS, vérifiez que tous les éléments figurant dans **Contenu de l'emballage** sont inclus dans l'emballage. Si un élément manque ou est endommagé, informez le représentant commercial de RUCKUS. Veuillez également à disposer du matériel et des outils nécessaires.

### Contenu de l'emballage

Un kit d'installation R370 complet inclut les éléments suivants :

- Point d'accès R370
- Un support montage sur rail
- Quatre clips de fixation pour rail
- Deux chevilles murales en plastique n° 6 x 19,1 mm
- Deux vis en métal n° 8 x 25,4 mm
- Une goupille de retrait d'unité de 66 mm
- Fiche de déclaration de conformité/règlement

### Matériel et outils requis

Matériel requis :

- PC administrateur (ordinateur avec port Ethernet et adaptateur Wi-Fi)
- Câble Ethernet CAT 5e (ou supérieur)
- Adaptateur 48 V DC RUCKUS (902-1170-XX00) (vendu séparément) ou Commutateur PoE (Power over Ethernet) compatible IEEE 802.3at ou un injecteur PoE (902-1180-XX00)

Outils nécessaires pour le montage sur une surface plane à l'aide des vis et des ancrages fournis par le fabricant :

- Une perceuse électrique avec un foret de 4,75 mm
- Tournevis cruciforme

Matériel et outils facultatifs :

- Kit de support de montage sécurisé RUCKUS (902-0120-0000) commandé par le client :
  - Si vous montez le point d'accès sur une surface plate à l'aide de la trousse de support montage sécurisé, vous aurez besoin d'une perceuse électrique avec des forets de 4,75 mm.
  - Si vous montez le point d'accès sur un tuyau ou un poteau à l'aide de la trousse de montage sécurisé, vous aurez également besoin d'un tuyau ou d'un poteau de 38,1 à 63,5 mm, de deux colliers pour tuyau et d'outils manuels pour serrer les colliers.

### Étape 1 : Connexion de votre ordinateur au point d'accès

1. Si vous êtes alimenté en courant continu, connectez le port réseau de votre ordinateur au port PoE du point d'accès à l'aide d'un câble Ethernet. Consultez [Figure 2](#).
2. Connectez le câble CA de l'adaptateur CC à une source d'alimentation pratique et protégée. Connectez le câble de sortie CC de l'adaptateur CC au port 48 V DC du point d'accès.

**REMARQUE:** Vous pouvez également connecter le port PoE du point d'accès à un injecteur ou un switch PoE pour l'alimentation électrique et la connexion réseau. Connectez le port réseau de votre ordinateur au port de données de l'injecteur PoE ou à un autre port du commutateur.

**REMARQUE:** En général, le protocole LLDP (Link Layer Discovery Protocol) des commutateurs doit être activé. Le port PoE du commutateur doit exécuter le protocole LLDP et Power over Ethernet/MDI (AT) pour que le point d'accès R370 fonctionne en mode pleine puissance.

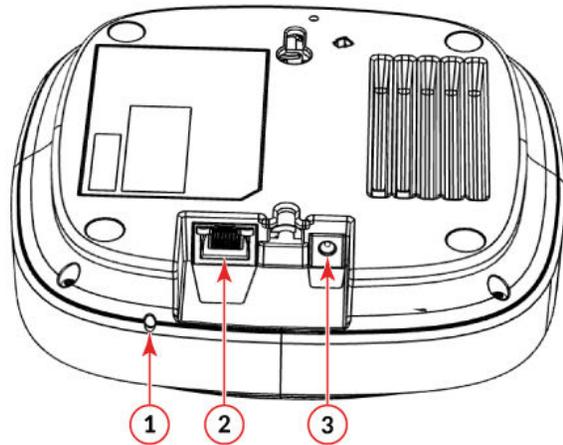
**REMARQUE:** Pour configurer le point d'accès, connectez l'ordinateur à un autre port du commutateur et attribuez manuellement une adresse IP dans le même sous-réseau que l'adresse IP de management par défaut indiquée sur l'étiquette du point d'accès.

**REMARQUE:** Vous pouvez également connecter l'ordinateur et le point d'accès avec un commutateur PoE de base comme suit :

- a. Connectez le point d'accès à un port de commutateur.
- b. Connectez l'ordinateur à un autre port de commutateur et attribuez manuellement une adresse IP pour configurer le point d'accès.

- Vérifiez que le voyant LED du point d'accès clignote jaune (il peut aussi être vert si un WLAN a été configuré).

FIGURE 2 Ports du point d'accès R370 sur le panneau du bas



Tableau

No.	Étiquette	Description
1	Réinitialiser	Le bouton de réinitialisation est accessible à l'aide d'une tige rigide et fine (par exemple un trombone redressé) ou de la goupille de retrait de l'unité de 66 mm fournie par le fabricant. <ul style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisation logicielle : Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant moins de 4 secondes.</li> <li>Réinitialisation des paramètres d'usine : Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant plus de 5 secondes et moins de 15 secondes. Le voyant LED alternera entre le rouge et le vert.</li> <li>Mode de récupération avec paramètres par défaut : Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant plus de 15 secondes. Le voyant LED alternera une fois entre le rouge et l'orange avant le redémarrage du point d'accès.</li> </ul>
2	2.5G ETH PoE	Port PoE In 100/1 000/2 500 Mbit/s : Port Ethernet RJ-45
3	48 VDC	Entrée 48 V CC

**REMARQUE:** Le point d'accès passe en mode IEEE 802.3af durant la transition au démarrage.

#### Signaux LED

Le voyant du point d'accès a plusieurs couleurs qui indiquent les différents états du point d'accès. Le tableau suivant fournit une description détaillée de chaque couleur pouvant apparaître sur le point d'accès.

Tableau

Couleur	Description	Séquence des voyants
Rouge	Le point d'accès détermine le mode d'alimentation	Rouge fixe
	Le point d'accès est en mode d'alimentation 802.3af	Rouge clignotant lentement
	Le point d'accès est en cours de réinitialisation des paramètres d'usine.	Rouge et vert clignotant
	Le point d'accès effectue une réinitialisation des paramètres d'usine pour passer en mode de récupération	Rouge et orange clignotant
Orange	Le point d'accès est suffisamment alimenté et démarre	Orange fixe
	Le point d'accès est en mode configuration	Orange clignotant
	L'interface du contrôleur système du point d'accès est perdue	Orange clignotant lentement
	Une mise à jour du logiciel ou de configuration est en cours de chargement sur le point d'accès	Orange clignotant rapidement
vert	Les services WLAN et la gestion du contrôleur du point d'accès sont opérationnels	Vert fixe
	Au moins un client est connecté au WLAN du point d'accès	Vert clignotant
	Au moins un client est connecté au WLAN du point d'accès et le réseau Mesh est activé	Vert clignotant lentement
Rouge/Orange/Vert	La connectivité du contrôleur est perdue	DÉSACTIVÉ

## Étape 2 : Préparation de votre ordinateur pour la configuration du point d'accès

**REMARQUE:** Les procédures suivantes concernent le système d'exploitation Windows 10 ou Windows 11. Les procédures pour les autres systèmes d'exploitation sont similaires.

- Sur votre PC Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Ethernet**.

**REMARQUE:** Notez par écrit tous les paramètres afin de pouvoir rétablir votre ordinateur à son état actuel plus tard, à la fin de cette procédure.

- Cliquez sur le bouton **Modifier** à côté de la section **Attribution d'adresse IP** pour définir une adresse IP statique.
- Dans la boîte de dialogue **Modifier les paramètres IP**, modifiez le paramètre **Automatique (DHCP)** à **Manuel** à l'aide du menu déroulant.
- Basculez le bouton **IPv4** sur **On** et saisissez les champs suivants :
  - Adresse IP** : 192.168.0.22 (ou toute adresse disponible dans le réseau 192.168.0.x, à l'exception de 192.168.0.1)
  - Masque de sous-réseau** : 255.255.255.0 (si la longueur du préfixe de sous-réseau est demandée, entrez 24)
  - Passerelle par défaut** : 192.168.0.1
Laissez les champs Serveur DNS vides.
- Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. Ces modifications prennent effet immédiatement.

## Étape 3 : Connexion au point d'accès

**REMARQUE:** Le PC administrateur doit être directement connecté au point d'accès via l'un des ports Ethernet et mis sous tension, prêt pour la configuration.

- Sur votre PC administrateur, ouvrez une fenêtre de navigateur Web.
- Saisissez l'URL suivante dans la barre du navigateur :  
**https://192.168.0.1**
- Appuyez sur **Entrée** pour initier la connexion. Une fois la boîte de dialogue d'alerte de sécurité affichée, cliquez sur **OK/Oui** pour continuer.
- Une fois la page **RUCKUS Admin** affichée, saisissez les informations suivantes :
  - Nom d'utilisateur** : super
  - Mot de passe** : sp-admin
- Cliquez sur **Se connecter**. À la première connexion, vous serez invité à changer le mot de passe par défaut.
- Une fois la boîte de dialogue **Modifier le mot de passe** affichée, saisissez les informations suivantes :
  - Nouveau mot de passe** : Saisissez un nouveau mot de passe.
  - Confirmer le mot de passe** : Saisissez à nouveau le mot de passe.
- Cliquez sur **Envoyer**.
- Connectez-vous avec le nouveau mot de passe.

## Étape 4 : Personnalisation des paramètres sans fil

Le point d'accès a des paramètres sans fil par défaut pour faciliter le fonctionnement « plug-and-play ». Personnalisez les configurations 2,4 GHz et 5 GHz via l'interface utilisateur du navigateur web comme suit.

Tableau

Paramètres	Bande	Noms de WLAN	Noms de SSID par défaut
Noms de réseau (SSID)	2,4 G	wlan0 - 7	Wireless1 - Wireless8
	5 G	wlan8 - 15	Wireless9 - Wireless16
Sécurité (méthode de chiffrement)	2,4 G	WEP, WPA2, WPA+WPA2 *	
	5 G	WEP, WPA2, WPA+WPA2 *	
Adresse IP de management par défaut	192.168.0.1		

\* WPA2+WPA3 sont des options supplémentaires en CLI.

1. Sur le menu de l'interface Web, cliquez sur **Configuration > Radio 2.4G** ou **Configuration > Radio 5G**. La page **Configurer > Sans fil > Commun** est affichée.
2. Vérifiez que les options suivantes sont actives :  
**Channel:** SmartSelect  
**Country Code:** Si vous n'êtes pas aux États-Unis, sélectionnez le pays dans lequel vous vous trouvez.
3. Cliquez sur **Update Settings** si vous avez effectué des changements.
4. Cliquez sur l'un des onglets **Sans fil #** (numéro de LAN sans fil) en haut de la page.
5. Dans **Wireless Availability**, cliquez sur **Enabled**.
6. Supprimez le texte du champ **SSID** puis saisissez le nom de votre réseau, ce qui aidera les utilisateurs à identifier ce point d'accès dans leur application de réseau sans fil.
7. Cliquez sur **Update Settings** pour enregistrer vos changements.
8. Reprenez cette opération pour chaque interface **Sans fil #** (numéro de LAN sans fil) que vous souhaitez activer.
9. Cliquez sur **Logout** pour quitter l'interface Web.
10. À l'affichage de la page de connexion **Ruckus Admin**, quittez votre navigateur.
11. Déconnectez le point d'accès de l'ordinateur et de la source d'alimentation, puis reconfigurez la configuration initiale réseau de votre ordinateur.

## Étape 5 : Placement du point d'accès sur votre site

1. Placez le point d'accès à son emplacement définitif (disposant d'une source d'alimentation et de connexions réseau). Pour les instructions d'installation, reportez-vous à [Instructions de montage](#) à la page 3.

Une étude de site doit avoir été effectuée pour évaluer l'emplacement optimal du point d'accès.

2. Établissez la connectivité Internet. Utilisez un câble Ethernet pour connecter le port PoE à un appareil approprié :
  - Le périphérique réseau de l'ISP ou de l'opérateur
  - Un commutateur Ethernet connecté au périphérique réseau de l'ISP ou de l'opérateur

**REMARQUE:** Si vous optez pour une alimentation PoE, utilisez un câble Ethernet CAT 5e (ou supérieur) pour connecter le point d'accès au commutateur PoE ou à l'injecteur PoE. L'injecteur PoE, modèle 740-64310-001, prend en charge 1, 2,5, 5,0 et 10 Gbit/s.

3. Connectez le point d'accès à une source d'alimentation.
  - Si vous utilisez une alimentation 48 V CC, connectez l'adaptateur de courant du point d'accès au point d'accès, et ensuite à une source d'alimentation.
  - Si vous utilisez une alimentation PoE, le câble Ethernet installé à l'étape 2 fournit la puissance nécessaire.
4. Vérifiez que la LED du port PoE est allumée.  
Au rétablissement de la connexion Internet, au bout d'une courte pause, vous pouvez tester le point d'accès.

## Étape 6 : Vérification de l'installation

1. À l'aide de n'importe quel ordinateur ou appareil mobile compatible sans fil, recherchez et sélectionnez le réseau sans fil que vous aviez configuré précédemment.
2. Une fois connecté, ouvrez un navigateur et connectez-vous à n'importe quel site Web public.

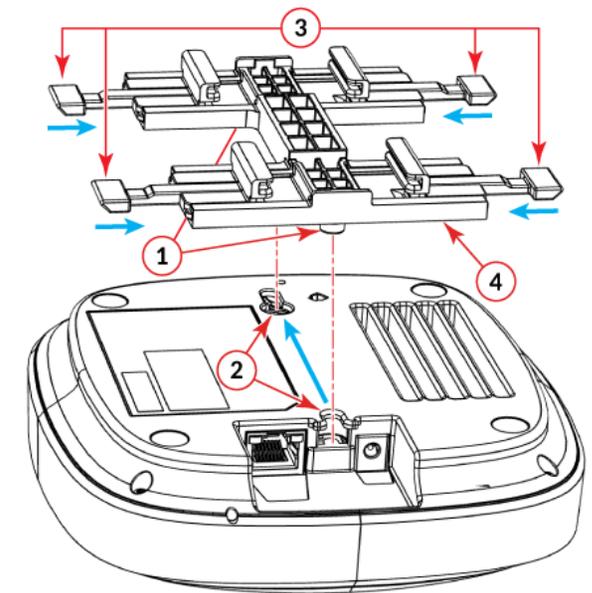
## Instructions de montage

### Montage sur un rail de faux plafond

La trousse de montage sur rail fournie en usine vous permet de fixer le point d'accès sur les rails encastrés de faux plafond.

1. Placez les goujons au bas du support du rail (1 dans la [Figure 3](#)) dans les fentes du boîtier du point d'accès (2 dans la [Figure 3](#)).
2. Faites glisser le support du rail en dehors des ports Ethernet au bas du point d'accès jusqu'à ce que la languette de verrouillage du point d'accès s'enclenche, fixant les goujons du support de rail de faux plafond dans les fentes de montage (2 dans la [Figure 3](#)).

**FIGURE 3** Fixation du support de rail de faux plafond au point d'accès



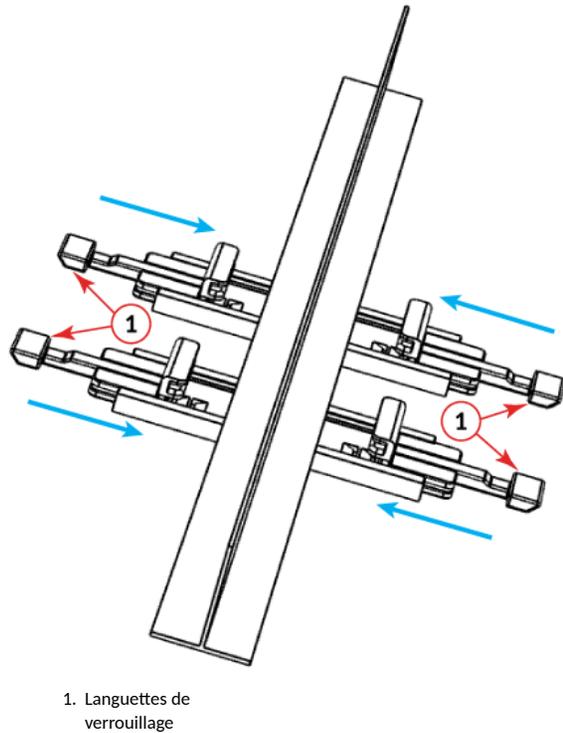
1. Goujons
2. Fentes
3. Languette de verrouillage
4. Support barre en T

3. Insérez les languettes de verrouillage (3 dans la [Figure 3](#)) de sorte qu'elles occupent la première position sur le support du rail.
4. Si nécessaire, poussez doucement les carreaux du plafond vers le haut pour libérer la voie.
5. Placez le support pour rail de faux plafond de sorte que ses deux crochets se referment sur un côté du rail (1 dans la [Figure 4](#)). Assurez-vous que les deux crochets serrent le rail.

**REMARQUE:** Assurez-vous que la ligne centrale du corps du support est alignée sur la ligne centrale du rail.

6. Tout en maintenant le point d'accès en place, poussez doucement les languettes de verrouillage opposées (1 dans la [Figure 4](#)) jusqu'à ce que leurs crochets serrent l'autre côté du rail. Veillez à ce que les quatre crochets serrent bien le rail.

FIGURE 4 Fixation du support de rail au rail d'un faux plafond

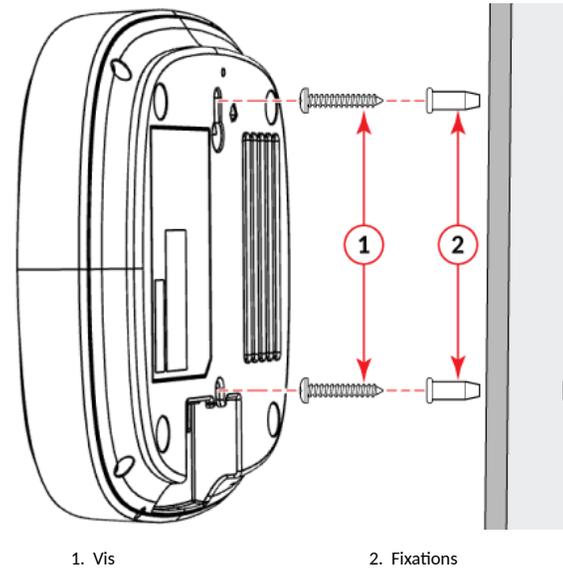


### Montage sur une surface plate

Les vis et fixations en plastique fournies en usine vous permettent de fixer le point d'accès à un mur ou autre surface plate.

1. Utilisez le modèle de montage de la dernière page de ce *Guide d'installation rapide* pour marquer les emplacements des deux trous à percer sur la surface de montage.
2. Utilisez un foret de 4,75 mm pour percer des trous d'environ 25 mm de profondeur dans une surface de montage.
3. Insérez les fixations fournies en usine (2 dans la Figure 5) et les vis de montage (1 dans la Figure 5) dans la surface de montage, laissant la tête de la vis dépasser d'environ 6 mm des fentes du boîtier du point d'accès.

FIGURE 5 Montage sur surface plate



4. Placez le point d'accès sur les vis de montage de sorte que les têtes entrent dans les fentes du boîtier du point d'accès et poussez le point d'accès jusqu'à ce que la languette de verrouillage du point d'accès s'enclenche.

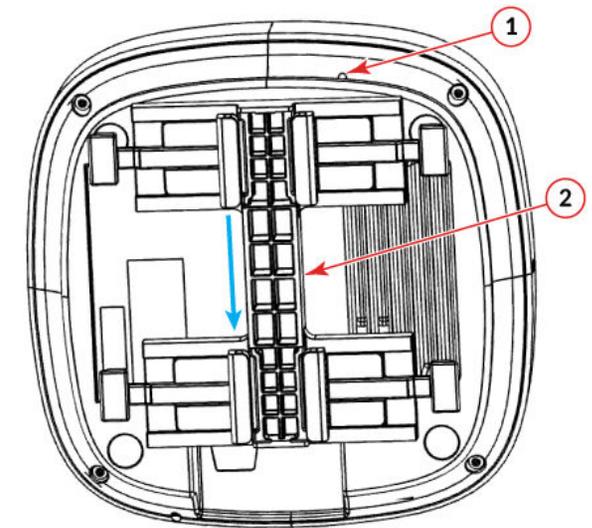
### Retrait d'un point d'accès monté

Cette procédure consiste à détacher la languette de verrouillage du point d'accès pour permettre au goujon du support de barre en T ou à la tête de vis fixée au mur de se libérer.

Pour retirer le support de la barre en T du point d'accès à l'aide de la goupille de retrait de l'unité :

1. Insérez la goupille de retrait d'unité dans le trou (1 sur la Figure 6) sur le devant du point d'accès pour libérer le support de barre en T (2 sur la Figure 6) du boîtier du point d'accès.

FIGURE 6 Retrait d'un point d'accès monté



1. Trou d'accès pour libérer la languette de verrouillage
2. Faites glisser le support de la barre en T (2 sur la Figure 6) vers les ports Ethernet sur le point d'accès jusqu'à ce qu'il se libère du point d'accès.

### Avertissements et remarques

Les avertissements attirent votre attention sur les risques auxquels est exposé votre équipement.

**PRUDENCE!** Cet équipement doit être installé dans un site à accès restreint.

**ATTENTION-QSG:** Cet équipement peut être connecté à des réseaux PoE sans routage vers l'installation extérieure.

## Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur la manière de configurer et gérer le point d'accès, consulter le *Guide utilisateur des points d'accès de RUCKUS*, disponible à l'adresse suivante : <http://docs.commscope.com/?docs-box>.

Pour la fiche technique du produit, rendez-vous sur <https://www.ruckusnetworks.com/products/wireless-access-points/>.

RUCKUS Wireless LLC est une société en propriété exclusive de CommScope, Inc.

© 2025, CommScope, Inc. Tous droits réservés.

CommScope et le logo CommScope sont des marques déposées de CommScope et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour plus d'informations sur les marques déposées, consultez <https://www.commscope.com/trademarks>. Les noms de produits, marques commerciales et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

